

# Veiligheids- en Gezondheidsbeleid



Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

Versie: 18-11-2024

## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Missie en Visie
3. Grote risico's
4. Omgang met kleine risico's
5. Grensoverschrijdend gedrag
6. Vierogen principe
7. Regeling rondom calamiteiten
8. Risico-inventarisatie
9. Beleidscyclus
10. Communicatie en afstemming internen extern
11. Ondersteuning en melding van klachten

## 1. Inleiding

In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk heeft beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van Sprookjesrijk. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Sprookjesrijk om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Sprookjesrijk de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. Minimaal twee keer per jaar zullen we gaan evalueren met alle pedagogisch medewerkers en directie of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In elke teamvergadering 1x per drie maanden zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. Sprookjesrijk wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden. Waar in dit beleidsplan over pm-ers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch medewerkers van Sprookjesrijk.

### 1.1. Doel

Een veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's

## 2. Missie en Visie

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zoveel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekking vaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan.

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid /werkplan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet een samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groeps) regels die de leidsters van Sprookjesrijk hanteren. Op kantoor van Sprookjesrijk staat een map voorzien van protocollen beleidsvormen en regels. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

### 2.1. Doelstelling

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

**Wie is er eindverantwoordelijk:** Pedagogisch medewerkers en directie

### 3. Grote Risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen:

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid.

Per categorie hebben we een aantal risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een aanpassing op worden gemaakt.

#### 3.1. Fysieke veiligheid

##### Vallen van grote hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een bank. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind op de zandbak klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

##### *Genomen maatregelen*

- Protocol buiten spelen, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is. Deze risico's aanvaard sprookjesrijk tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.
- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

##### Trap(buiten)

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen hoe zij veilig trap kunnen lopen. Er liggen nooit losse voorwerpen op de trap. De volwassene die met het kind zich op de trap bevindt, is de verantwoordelijke voor de veiligheid van het kind op de trap.

## Genomen maatregelen

- Ouders die gebruik maken van de trap attenderen op de trap en de veiligheid van het kind. Kinderen mogen alleen onder begeleiding op de trap lopen.
- Kinderen mogen geen voorwerpen in de hand houden bij het trap lopen.
- De pedagogisch medewerker controleert alvorens het gebruik maken van de trap of er geen los liggen de materialen zoals speelgoed op de trap ligt. Indien een kind ondanks alle voorzorgsmaatregelen zich bezeert aan de trap, laat het kind dan beoordelen door een EHBO gecertificeerde medewerker om te beoordelen welke stappen genomen dienen te worden. Dit gaat om: zelf behandelen (bij kleine schade), contacteren van de huisarts voor advies (bij twijfel), bezoeken van de huisarts, kind overbrengen naar eerste hulp of direct 112 bellen.

## Vallen van het aankleedtafel

De aankleedtafel heeft aan een zijde een opstaande rand en staat als het kan met minimaal één zijde tegen de muur. Ook gebruiken wij of een aankleedkussen dat verticaal op de aankleedtafel wordt geplaatst of een aankleedkussen met de verhoogde zijanten voor horizontaal gebruik van een aankleedkussen. De pedagogisch medewerker houdt altijd met minimaal één hand het kind vast tijdens het verschoonmoment. Om dit te kunnen realiseren worden vooraf alle benodigdheden klaar gelegd. Als kinderen zelf de aankleedtafel kunnen beklimmen, worden ze hierbij altijd begeleid door een pedagogisch medewerker. Laat het kind hierbij op de billen naar beneden klimmen. Voor het waarborgen van de veiligheid bij het verschonen van kinderen is de Werkinstructie verschonen opgesteld.

## Uit het raam vallen

Het kan ook voorkomen dat kinderen te dicht bij het raam kunnen komen. De gevolgen van een val uit een raam kunnen zeer ernstig zijn.

### *Maatregelen:*

- worden geen opstapmogelijkheden bij het raam gezet;
- staan bedden bij voorkeur niet naast een te openen raam;
- Voor het raam zijn er tussenwanden geplaatst, zodat de kinderen niet bij het raam kunnen

## Handelswijze

indien dit risico zich voordoet: Vallen van grote hoogte

- Bel of laat 1-1-2 bellen
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en ga door met reanimatie:
- 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind
- Reanimatie bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.

- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

### Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico . Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel. We laten kinderen daarom rustig eten door een vast eetmoment in dagritme op te nemen met vaste rituelen. Kinderen zitten altijd als ze eten. Het voedingsbeleid is er op gericht kinderen voedingsmiddelen aan te bieden die passen bij hun leeftijd.

Maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

#### *Genomen maatregelen*

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of wipstoel zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uitleggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de groep waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.
- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma.
- Bekijk per leeftijd en kind welk eten geschikt is, niet te vroeg (niet jonger dan 6 maanden) met hard eten starten.
- Snijd druiven, cherrytomaten en vergelijkbaar groente en fruit in kleine stukken
- Kinderen mogen niet rond lopen of liggen tijdens het eten, ook al gaat het om iets kleins als een soepstengel.
- Zie er op toe dat er bij traktaties geen pinda's en kleine snoepjes en dergelijke worden uitgedeeld wegens verstikkingsgevaar.

### Koordjes

Kinderen kunnen verstrikt raken in koordjes van raamdecoraties, mobiel of speelgoed. Daarom worden koordjes altijd ingekort of weggehaald. Mobiels worden buiten het bereik van kinderen opgehangen, want ze zijn om naar te kijken en te luisteren en niet om mee te spelen. Ook gaan koordjes van de spenen niet mee naar bed en worden deze losgemaakt en opgeborgen.

#### *Maatregelen*

- Kinderen mogen geen koorden om de nek of andere plaats op het lichaam dragen.
- Capuchon touwtjes moeten vast zitten of verwijderd zijn, want kinderen kunnen aan deze touwtjes blijven hangen en stikken

## Fopspeen

We gebruiken fopspenen om kinderen te troosten en makkelijker te laten inslapen. Er is een gevaar dat de speen tijdens het zuigen los laat en in de keel schiet. Kinderen die op fopspenen bijten, geven we een bijtring. Bij gebreken van de fopspeen wordt deze niet meer gebruikt en geven pedagogisch medewerkers aan desbetreffende ouders door om een nieuwe fopspeen mee te geven. Fopspenen worden niet aan een koord om de hals van een baby gehangen maar eventueel met een spenenkoordje korter dan 22 cm aan de kleding bevestigd. Om te voorkomen dat fopspenen door beschadigingen gevaar opleveren, vragen we ouders bij beschadiging van de fopspeen een nieuwe fopspeen mee te nemen.

### *Maatregelen*

- Controleer fopspenen voor het slapen gaan op zwakke plekken, scheurtjes of gaatjes door hard aan het zuiggedeelte te trekken. Gebruik beschadigde fopspenen niet meer en informeer ouders over vervanging.

### **Handelswijze**

indien dit risico zich voordoet: verstikking

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als de baby of het kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2 en vol de instructies van de centralist.
- Ook als de verstikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.
-



## Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet, dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

### *Genomen maatregelen*

- In het hygiëne veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden (In de hoge keukenkasten met de klapdeur op slot)
- Verwijder giftige stoffen als ze aanwezig zijn.
- Berg eigen tabakswaaren en medicijnen, die je privé gebruikt, op in een tas die je buiten het bereik van kinderen opbergt.

## Beplanting

Er wordt verschil gemaakt tussen giftige en schadelijke planten. Bij schadelijke planten treden de gevolgen iets later op dan in het geval van een giftige plant. Wij plaatsen geen giftige, stekende of bijtende planten en planten die bessen vormen waar kinderen bij kunnen komen. Giftige aanwezige planten worden weggehaald of wordt voor gezorgd dat de kinderen niet in aanmerking hiermee kunnen komen.

### *Maatregelen:*

- Buiten zijn de aanwezige planten afgeschermd en buiten bereik van de kinderen, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven protocol buiten spelen.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

## Handelswijze

indien dit risico zich voordoet: Vergiftiging

***Bij een vergiftiging bellen we 112. In ernstige gevallen moet het slachtoffer direct naar een ziekenhuis gebracht worden. De behandelende arts wil dan graag de volgende zaken weten:***

- De naam van de 'schuldige' stof. Neem een stukje van de plant of de verpakking het middel mee.
- Wat is de hoeveelheid van de stof die binnen is gekomen. Bij planten: welk deel van de plant?
- Hoe laat vond de vergiftiging plaats?
- Welke verschijnselen vertoont het slachtoffer?
- Hoe oud het slachtoffer is en of er nog bijzonderheden te melden zijn over zijn of haar gezondheidstoestand in het algemeen. Neem het kind dossier mee naar de arts/het ziekenhuis. Bij giftige stoffen gaat het onder andere om:
  - Planten
  - Muizengif: bij overlast van muizen schakelen we een bedrijf gespecialiseerd in ongedierte bestrijding
  - Toiletblokjes

- Schoonmaakmiddelen: staan hoog opgeborgen in een afsluitbare kast/ruimte. Ze worden geplaatst in een lekbak en staan niet naast voedingsmiddelen. Het schoonmaken door het schoonmaakbedrijf vindt plaats op een moment dat de kinderen niet aanwezig zijn. Als er tijdens openingstijden wordt schoongemaakt, dan gebruiken we alleen niet agressieve schoonmaakmiddelen.
- Bestrijdingsmiddelen: deze gebruiken wij niet.
- Medicijnen: deze worden opgeborgen in een afsluitbare kast/ruimte.
- Sigaretten(peuk): op de locaties mag niet gerookt worden.
- Eten uit afvalbak/container: wij gebruiken afvalbakken die goed afsluitbaar, lekdicht en eenvoudig te reinigen zijn. Containers staan buiten of in een afsluitbare ruimte.

## Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken.

Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

### *Genomen maatregelen*

- We werken volgens het protocol warmte en zon. In huisregels van ouders staat ook dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige warme dagen wij herhalen dit gedurende dag.
- In de huisregels en personeelsregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep. De pedagogisch medewerkers drinken thee of andere hete dranken tijdens hun pauze. In de keuken worden warme dranken hoog weg gezet of in een thermoskan bewaard. In groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken mogen komen, tevens staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen. Snoeren van apparaten hangen niet los en kinderen kunnen hier niet bij. Er zit een slot op de klapdeur die iedere keer na het betreden en verlaten van de keuken op slot wordt gedaan.
- De kinderkraan is alleen voorzien van koud water. Hierdoor kunnen de kinderen zich hier niet aan verbranden.
- Sluit de keuken consequent af voor jonge kinderen (0-4 jaar) door het slot te gebruiken.
- Berg eigen lucifers of aanstekers, die je privé gebruikt, op in een tas die je buiten het bereik van kinderen opbergt.

## Waterkoker

- Plaats de waterkoker buiten de groep (in de keuken) waar de kinderen niet kunnen komen.
- Het leeggooien van de waterkoker moet structureel plaats vinden in verband met gevaar op verbranding.
- Ontkalk de waterkoker buiten openingstijden. Een bruikbare tip van [waterkokerontkalken.nl](http://waterkokerontkalken.nl) is door de waterkoker een nacht te vullen met een deel schoonmaakazijn en een deel water – Vul de waterkoker tot driekwart van het aangegeven maximumniveau met water en breng het water aan de kook. – Voeg, nadat de waterkoker is uitgeschakeld natuurazijn toe tot aan het maximumniveau. – Laat het water met de azijn een nacht in de waterkoker staan. Voorzie de waterkoker van sticker dat deze voorzien is van natuurazijn. – Schenk de volgende ochtend het apparaat leeg en spoel de binnenzijde goed uit. – Vul het apparaat met schoon water en breng het water aan de kook. – Schenk het

apparaat leeg en spoel de binnenzijde nogmaals goed uit. – Teken op het schoonmaakschema af dat de waterkoker is ontkalkt.

### **Handelswijze**

indien dit risico zich voordoet: Verbranding

- Zorg voor een veilige werkomgeving
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden- en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.

Bij brand:

- Alle medewerkers volgen het ontruimingsplan
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

### **Verdrinking**

In de zomer worden kleine bakken opgezet met een laagje schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan. Pedagogisch medewerkers spreken onderling af wie er op de kinderen let die met water spelen. Nadat er gespeeld is met de bakken water worden deze leeggegooid. Vervolgens worden de bakken opgeruimd zodat er geen regenwater in kan komen en blijven staan.

*Genomen maatregelen:*

- In het protocol buiten spelen staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen met gevulde bakken water mogen spelen. Er dient structureel toezicht te zijn op deze kinderen.
- Pedagogisch medewerkers spreken onderling af wie er op de kinderen let die aan het spelen zijn met water. Nadat er gespeeld is met de bakken water worden deze leeggegooid. Vervolgens worden de bakken opgeruimd zodat er geen regenwater in kan komen en blijven staan.

### **Handelswijze**

indien dit risico zich voordoet: Verdrinking

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid: Het slachtoffer kan je onder water trekken;
- Ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Slachtoffer is uit het water;

- Lef het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn(aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen(als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidspreker.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen(vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies(30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij(liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie) deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

### Wiegendood

Dit betekent een plotselinge en onvoorziene dood van een ogenschijnlijk gezond kind. Over de oorzaken van wiegendood is nog veel onduidelijk, maar door onderzoek weten we inmiddels veel over de omstandigheden waaronder wiegendood zich voordoet. Er zijn een heleboel factoren die we zelf in de hand hebben. De belangrijkste waarmee wij in de kinderopvang te maken hebben, zijn:

- Rugslapen: wij leggen baby's nooit op de buik te slapen, met uitzondering van die baby's waarvoor de ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven via het Formulier toestemming buikslapen
  - Warmtestuwing. Om te voorkomen dat we kinderen te warm toedekken gebruiken we alleen katoenen dekens. Kinderen tot 2 jaar liggen in een slaapzak. Ook zorgen we in de slaapkamers voor een goede ventilatie en dat de temperatuur 16-18 graden is. Ook is het belangrijk dat als een kind wordt ingebakerd, dit op de juiste manier gebeurt. In de Werkinstructie veilig slapen staat de werkwijze van Sprookjesrijk. Deze is te vinden in de slaapruimtes. Samengevat houdt de werkinstructie het volgende in:
    - Baby's slapen op hun rug
    - Controleer iedere 15 minuten de slaapkamers en de kinderen
    - Kinderen tot 2 jaar slapen in een slaapzak zonder laken/deken.
    - Kinderen slapen niet in dikke truien/vesten.
    - Fopspenen controleren op gebreken vóór ieder gebruik.
    - Controleer de slaapkamertemperatuur (tussen de 15 en 18 graden) en de CO2 meter elke keer als je een kind in of uit bed haalt. Neem zo nodig maatregelen.

### *Maatregelen*

- Pas de Werkinstructie veilig slapen toe.
- Houd voldoende toezicht op slapende kinderen door het formulier beddencontrole iedere 15 minuten uit te voeren.
- Controleer de temperatuur van kinderen door aan hals, en indien mogelijk voeten, te voelen.
- In de slaapkamer hangt het protocol veilig slapen en instructie hoe te handelen bij wiegendood.

### **Handelswijze**

indien dit risico zich voordoet:

- Blijf kalm.
- Prikkel de baby (zonder krachtig te schudden!).
- Roep de hulp in van collega's.
- Bel direct 112.
- Pas bij niet reageren op prikkelen reanimatie en mond-op-mondbeademing toe.
- Ouders laten waarschuwen - Directeur laten waarschuwen

### **Sieraden kinderen**

Wanneer kinderen sieraden dragen binnen de kinderopvang, zit daar een bepaald risico aan vast. Tijdens het intakegesprek vragen wij ouders om hun kind(eren) geen sieraden te laten dragen wanneer zij naar de kinderopvang gaan. Oorbellen zijn een uitzondering en zijn toegestaan op het kinderdagverblijf indien hiervoor een toestemmingsformulier sieraden is getekend.

### **Beknelling**

Vinger tussen de deur; Dit type ongeval komt vooral voor bij de jonge kinderen.

Meubilair: Een kind kan bekneld raken door een omvallend bed. Ook kan een kind klem komen te zitten tussen de spijlen of het matras van het bed. Ook in hoogte verstelbare aankleedtafels en boxen leveren risico voor beknelling op. Onze bedden voldoen aan Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en -boxen kinderopvang. Wij gebruiken stevige en goed passende matrassen die voldoen aan de wettelijke eisen. Op de groep is de aankleedtafel in hoogte verstelbaar.

### *Maatregelen*

- Controleer op basis van de Checklist veiligheid & gezondheid of de veiligheidstrips nog in goede staat zijn en goed vastzitten.
- Leer kinderen dat zij het deurkozijn niet moeten vasthouden.
- Beddencontrole iedere 15 minuten.
- Babyfoon met camera

Raadpleeg echter in de volgende gevallen een arts wanneer de vinger bekneld is:

- Als de nagel volledig blauw is.
- Er bijkomende wonden aan vinger of teen zijn.
- Bij hevige pijn.

### **Handelswijze**

indien dit risico zich voordoet: Beknelling

-Als een kind heeft klemgezet en met een vingertje of zich heeft gestoten, dan raakt onder de huid het weefsel beschadigd en er ontstaat er een zwelling. Zo'n zwelling veroorzaakt pijn.

Koel de plek minstens 10 minuten met koud water.

-Het kind kan de bezerde vinger natuurlijk beter zo weinig mogelijk gebruiken.

### **Stoten/botsen/struikelen/bezeren/uitglijden**

Tijdens het spelen binnen/buiten kunnen er ook ongevallen plaats vinden bijvoorbeeld stoeien, voetballen of rennen. Kinderen botsen hierbij veel tegen medespelers, maar het komt ook voor dat anderen geraakt worden. Bijvoorbeeld jonge kinderen kunnen nog niet inschatten dat een schommel heen en weer zwaait en weer langs komt. Alle kinderen kunnen zo in hun spel (opgaan dat ze niet opletten en een korte route dwars door de schommelbaan kiezen. Het gewicht van een schommelend kind geeft in zo'n geval een harde klap. De buitenruimte is zo ingericht dat er voldoende loopruimte is om bij de ingang te komen.

Onze binnenruimtes zijn zodanig ingericht dat er voldoende loop- en speelruimtes zijn, gescheiden van elkaar. Dit voorkomt dat kinderen tegen meubilair of tegen elkaar botsen/stoten. De slaapkamer wordt nooit gebruikt als opslagruimte van losse materialen. Oneffenheden De muren van de groepsruimtes zijn altijd glad afgewerkt. Uitstekende delen zijn afgeschermd. Als de muren beschadigd raken door gebruik, dan worden deze zo spoedig mogelijk hersteld. Gevaar van uitglijden over natte vloeren, struikelen over snoeren of misstappen door oneffenheden of gaten voorkomen we zo veel mogelijk door:

#### *Maatregelen:*

- Houd toezicht tijdens het (buiten) spelen en gebruik protocol buiten spelen.
- Direct afval op vloeren te verwijderen.
- Losliggende snoeren vast te zetten
- Vloermatten
- Wij zorgen dagelijks dat de ruimte schoon en opgeruimd is.

Gebruik stappen bij het kopje 'vallen'

## Gladheid

Voorafgaand aan de vorstperiode verzorgt de medewerker onderhoud voor voldoende strooizout om het pad naar de entree vrij te houden van sneeuw of ijs. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een begaanbaar pad voordat de locatie open gaat. Bij heftige regenval worden plassen weggeveegd. In de herfst wordt de speelplaats ontdaan van bladeren, als deze gevaar voor val- en glijpartijen opleveren. Bij de entree ligt een mat bij binnenkomst een droogloopmat, zodat de kinderen hun schoenen kunnen afvegen voordat ze naar binnen gaan. Met de kinderen wordt afgesproken dat ze niet naar binnen rennen. Bij nat weer wordt de vloer nadat de kinderen weer binnen zijn gekomen gedroogd.

### *Maatregelen Oneffenheden op de bestrating*

- Controleer op basis van de Checklist veiligheid & gezondheid elk kwartaal de speelplaats. Schakel bij afwijkingen de medewerker onderhoud in.

### *Speeltoestellen*

- Controleer dagelijks bij het naar buiten gaan de zandbak en de tegels.
- Spreek met de ouders af dat geen koorden aan kleding zijn toegestaan, zodat kinderen niet met een koordje achter het speeltoestel kunnen blijven hangen.

Gebruik stappen bij het kopje 'vallen'

## Wandcontactdozen, snoeren en elektrische apparaten

Wij hebben kind veilige wandcontactdozen zodat kinderen geen mogelijkheid hebben om een ongeluk door stroom te krijgen. Kinderen kunnen zich ook bezeren doordat ze een apparaat over zich heen krijgen door aan een snoer te trekken of kunnen verstrikt raken in een snoer. Daarom worden snoeren altijd vastgezet en apparaten zo veilig mogelijk geplaatst bij voorkeur buiten het bereik van kinderen.

### *Maatregelen:*

- Controleer op basis van de Checklist veiligheid & gezondheid elk kwartaal of stopcontacten nog voorzien zijn van stopcontactbeveiliging en bedrading nog steeds buiten bereik van kinderen is.
  - Handelswijze verbranding

## Allergieën

Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. In de groepsmap zit een formulier met allergieën van kinderen. Op de groep zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij Sprookjesrijk ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

## 3.2. Sociale veiligheid

### Grensoverschrijdend gedrag

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's. Grensoverschrijdend gedrag T.a.v. grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol dat heet kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang van BOinK. Het protocol is op locatie Sprookjesrijk te vinden. Het gaat hierbij om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.

### Handelswijze

-We werken volgens de wettelijke verplichting met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Daarnaast geldt er een meldplicht. Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.



## 2. Kindermishandeling

Pedagogisch medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de kinderen en ouders met wie zij in hun werk te maken hebben. Zij zijn degenen die in actie moeten komen als er mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Kinderen die worden mishandeld vertellen hier meestal niet uit zichzelf over, en dat geldt ook voor degenen die mishandelen. Daarom is het nodig dat beroepskrachten, die vanwege hun functie verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van die kinderen en hun ouders, in actie komen als er mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld.

### *Handelswijze*

*Genomen maatregelen zijn:*

-We werken volgens de wettelijke verplichting met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Daarnaast geldt er een meldplicht. Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

-In groepsbesprekingen en teamvergaderingen, is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we direct actie ondernemen zoals beschreven staat in het protocol. De stappen van het protocol kindermishandeling hangen ook in de groep als geheugensteun voor de pedagogisch medewerkers.

-Er is op de groep een format met de afwegingskader opgehangen ter ondersteuning en herinnering.

## 3. Vermissing

Kinderen gaan tijdens het spelen vaak helemaal op in hun spel. Daarbij vergeten ze vaak hun omgeving. Als kinderen spelen op plekken naast een openbare weg, kan dit tot gevaarlijke situaties leiden. Daarom is de buitenspeelplaats voorzien van een omheining met een aparte toegangspoort. Gedurende dag wordt de toegangspoort altijd afgesloten. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes. Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden gevraagd om de deur goed achter zich te sluiten. De kinderen mogen niet zelfstandig de deur openmaken. De groepsleidsters houden hier toezicht op.

### *Maatregelen*

- Sluit het hek gedurende dag en controleer dit ook voordat er buiten wordt gespeeld.
- Houd toezicht tijdens het (buiten) spelen.
- Weet hoe te handelen bij een vermist kind. Bij vermissing treed het protocol vermist kind in werking.
- We werken volgens de gemaakte afspraken met ouders over het brengen en ophalen van kinderen welke beschreven staan in ons pedagogisch beleidsplan.

- Afspraken worden tevens vastgelegd op de daarvoor bestemde formulieren en werken met presentielijsten.

**Handelswijze** indien dit risico zich voordoet: Vermissing

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven
- Ouders van het betreffende kind informeren
- Zorgen dat er altijd 1pm'er bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

### 3.3. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's . Wat zijn grote risico's, bijvoorbeeld ziektekiemen, buiten milieu en binnen milieu. Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is de daadwerkelijke vraag, is dit een groot risico of klein risico. Onderstaand hebben wij de grootste gezondheidsrisico's beschreven.

-Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting);

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging;
- Infectie via water (legionella);
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard);
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus.)

#### Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen.

Infectieziekten verspreiden zich op de volgende manieren:

- via de handen;
- via lichaamsvloeistoffen (bloed, urine, speeksel, braaksel, ontlasting, enzovoorts);
- via de lucht (via druppels door hoesten, huidschilfers of stof);
- via voorwerpen (speelgoed of spenen);
- via voedsel en water;
- via dieren (huisdieren en insecten).

Verspreiding van ziekteverwekkers beperkt u door een goede hygiëne. Kinderen hebben nog een lage weerstand en kunnen erg ziek worden door ziekteverwekkers. Daarom zijn kinderen extra kwetsbaar. Zij hebben een grotere kans op het oplopen van een infectieziekte via andere kinderen en het gebruik van gezamenlijke spullen en toiletten. Een hygiënische omgeving is belangrijk voor de gezondheid van het kind. Hiervoor gelden de basisregels:

- Breng wat vuil is niet in contact met wat schoon is, en andersom.
- Maak schoon wat vuil is of gooi het weg.
- Je kunt niet altijd aan de buitenkant beoordelen of iets vuil of schoon is.
- Alles begint en eindigt met handhygiëne.

Verspreiding van en besmetting met gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

### **Verspreiding via de lucht:**

#### 1. Hoest- en nies discipline.

-De pedagogische medewerkers proberen kinderen erop te attenderen dat ze dienen te hoesten in binnenkant van de elleboog, voor de mond, en dat zij hun hoofd afwenden/wegdraaien. Zij geven daar zelf het goede voorbeeld in.

-De pedagogische medewerkers zijn attent op snottebellen en verwijderen deze zo snel mogelijk. Iedereen weet waar de papieren handdoekjes liggen. Het doekje wordt na gebruik direct weggegooid. De pedagogische medewerkers gebruiken voor de kinderen elke keer een schoon doekje.

#### 2. Ventileren en luchten.

Een onfrisse ruimte lever al gauw problemen op zoals, hoofdpijn, vermoeidheid, maar kan ook leiden tot astma aanvallen en infecties. Bij een slechte luchtkwaliteit is de hoeveelheid koolstofdioxide hoog(CO<sub>2</sub>). De hoeveelheid CO<sub>2</sub> is zelf niet schadelijk, maar bij het uitademen komen ook andere stoffen vrij. Dit zijn bijvoorbeeld ziektekiemen en fijn stof die wel kwalijk, maar slecht te meten zijn. Daarom wordt de hoeveelheid CO<sub>2</sub> gemeten als indicator voor de luchtkwaliteit. Daarbij wordt er gekeken naar hoe hoger de CO<sub>2</sub> is hoe slechter de luchtkwaliteit. De hygiënische grenswaarde in het kinderdagverblijf is ongeveer 1000 ppm(parts per million, het aantal CO<sub>2</sub>-deeltjes per miljoen deeltjes lucht). Alles wat boven de 1000 ppm ligt wordt als onfris of muf ervaren.

Om de luchtkwaliteit in de gaten te kunnen houden heeft kinderdagverblijf Sprookjesrijk een CO<sub>2</sub> meter in de groep en slaapkamer hangen. Hierop kunnen we de luchtkwaliteit gedurende dag controleren en actie ondernemen wanneer dit nodig is. Als de indicator van de CO<sub>2</sub> meter oranje/rood kleurt moet er direct actie worden ondernomen. Van alle mogelijkheden om te luchten moet gebruik worden gemaakt en ook moet direct worden bekeken of van alle ventilatie mogelijkheden volledig gebruik wordt gemaakt. Wij gebruiken hierbij het formulier CO<sub>2</sub> lijst. Deze lijsten worden gedurende dag ingevuld door de pedagogische medewerkers en zijn te vinden in de groepsmap. Dit wordt iedere dag gedaan om zo te zorgen voor een optimale luchtkwaliteit.

### **Ventileren:**

Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt de binnenvlucht die verontreinigd is door het continu vrijkomen van vocht, geurstoffen en andere gassen, micro-organismen en zwevende deeltjes fijnstof.

## Luchten:

Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnenvlucht door het wijd openzetten van ramen en/of buitendeuren. Luchten hoeft niet langer te duren dan een kwartier. Bij koud of winderig weer zijn een paar minuten al genoeg. De temperatuur binnen is dan snel weer op peil. Een kortdurende afkoeling veroorzaakt geen verkoudheid of andere ziekte. Maar luchten is geen vervanging van ventilatie. Luchten dient alleen voor het verhelpen van een tijdelijke verslechtering van kwaliteit van de lucht door een kortdurende bron van extra verontreiniging.

- Lucht twee keer per dag 10 minuten. Zet ramen/deuren open en laat het even doorwaaien: frisse lucht er in, vuile lucht er uit. Lucht bijvoorbeeld direct bij binnenkomst, tijdens de pauze of het buitenspelen en slaapmomenten van de kinderen.
- Controleer of de roosters open staan.
- Voorkom tocht, als het gaat tochten, zet de hoge ramen iets minder ver open. Sluit nooit alle ramen.
- Gebruik de mechanische ventilatie met drie standen.

## Verspreiding via de handen:

Via de handen worden de meeste ziekten verspreid en overgebracht. Het is daarom belangrijk voor de pedagogisch medewerkers én de kinderen om de handen goed schoon te houden door deze te wassen met water en zeep en goed af te drogen om ziekteverspreiding te beperken. De instructies voor het handen wassen staan beschreven in het hygiëne protocol.

### *Genomen maatregelen:*

#### 1. Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.

-We werken volgens het hygiëne protocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken.

Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinderinstructie met pictogrammen, hoe was ik handen. Ook medewerkers wassen regelmatig hun handen.

- Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. (zie hygiëne en gezondheidsprotocol)

-In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.

-Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie (met een toestemmingsformulier ingevuld door de ouder(s)).

2. Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen. Handhygiëne en persoonlijke hygiëne is te vinden in protocol hygiëne.

-Wegwerphandschoenen We dragen altijd wegwerphandschoenen als er een kans bestaat dat de medewerkers in aanraking komen met bloed of eventueel besmet lichaamsvocht.

Wegwerphandschoenen hoeven niet steriel te zijn. Na gebruik van wegwerphandschoenen altijd de handen wassen.

## Zakdoeken

Met het afvegen van de neus komen er micro-organismen op de zakdoek en de handen. Hergebruikte zakdoeken zijn een onderschatte besmettingsbron. In een warme (broekzak) en vochtige omgeving gedijen micro-organismen goed. Bij hergebruik van de vuile zakdoek is er een kans dat besmetting via de handen wordt overgedragen. Daarom gebruiken we altijd papieren zakdoeken of tissues om de neus te snuiten en gooien die meteen na gebruik weg, in een afsluitbare afvalbak.

### *Maatregelen*

- Zorg dat de kinderen op tijd de neus afvegen, om snottebellen te voorkomen.
- Voor ieder kind wordt per keer een schone papieren zakdoek, stuk keukenrol en/of wc-papier gebruikt. De kinderen delen geen zakdoeken met elkaar en er worden ook geen zakdoeken gebruikt op de locatie
- Gooi de papieren zakdoeken in een gesloten vuilnisbak

## Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplicht.
- Evalueren met de betrokkenen.

## Hygiëne omtrent verschonen

Het verschonen van de kinderen vindt strikt gescheiden plaats van voedselbereiding. Verschonen gebeurt op een verschoontafel (niet op grond). De aankleedkussens zijn goed te reinigen. Vlakbij de verschoontafel is een wasgelegenheid aanwezig voorzien van warm (begrensd tot maximaal 37°C) en koud water. Warm water is nodig om eventuele ontlasting goed van de billen te kunnen wassen. De verschoonplek wordt na ieder kind gereinigd. Luiers worden na gebruik direct in een gesloten afvallemmer of een luiерemmer gegooid. De afvallemmer wordt na ieder dagdeel geleegd en wekelijks schoongemaakt. Soms maken de jongste kinderen in bed hun luier open. De pedagogisch medewerkers komen iedere 15 minuten (beddencontrole) in de slaapkamer om te kijken of alles in orde is met de kinderen. Daarnaast houden in het kader van het vierogenprincipe toezicht met behulp van babyfoons voorzien van camera. Kinderen tot 2 jaar dragen een slaapzak in bed wat het moeilijk maakt om bij hun luier te komen.

In principe is het niet nodig het verschoonkussen te desinfecteren. Huishoudelijk schoonmaken is voldoende. Ook bij diarree is het niet nodig te desinfecteren. Wel moet er dan extra opgelet worden dat er goed schoongemaakt wordt. Alleen bij vervuiling met bloed of bloederige diarree moet het gedesinfecteerd worden. Dit gebeurt dan met 70% alcohol nadat het huishoudelijk is schoongemaakt (LET OP: met papieren tissues of rol papier) (Gebruik alleen een desinfecterend middel dat door het Ctgb is toegestaan.)

### *Maatregelen*

- Controleer voor gebruik de bekleding van het aankleedkussen: deze mag niet beschadigd zijn. Vervang het kussen zodra het tijk beschadigd is.
- Kinderen waarvan bekend is dat zij de neiging hebben hun eigen luier uit te doen in bed, krijgen hun slaapzak achterstevoren aan, dus met de rits op de rug i.p.v. op de buik.
- Was na het verschonen altijd de handen volgens de instructie handenwassen in het protocol hygiëne.

### **Via voedsel en water:**

1. Voedsel/water, hygiëne en voedsel-/waterveiligheid. We werken volgens de 'Hygiëncode voor kleine instellingen' van de Brancheorganisatie Kinderopvang. **Sprookjesrijk zorgt dat iedereen die betrokken is bij voedselprocessen volgens de Hygiëncode werkt.**

Voedselveiligheidsmaatregelen zijn gebaseerd op drie basisprincipes: beheersing van de temperatuur, netheid (hygiëne) en controle van de houdbaarheid.

### ***Beheersing van de temperatuur***

De temperatuur van gekoelde of diepvriesproducten beïnvloedt de voedselveiligheid. Hoe kouder deze producten worden bewaard, hoe minder kans ziekteverwekkers hebben om uit te groeien. Zo mag de temperatuur in een koelkast niet hoger zijn dan 7 °C . Dit wordt dagelijks bijgehouden door de pedagogisch medewerkers van Sprookjesrijk door het formulier temperatuur koelkast in te vullen.

### ***Hygiëne***

Via vuile handen en vuile materialen (zoals keukenspullen, de koelkast of andere etenswaren) kan voedsel besmet raken met ziekteverwekkers. Daarom is het van belang om het protocol hygiëne te gebruiken bij het bereiden van voedsel.

### ***Houdbaarheid***

Al het voedsel kan bederven. Daarom is het controleren en garanderen van de houdbaarheid van producten een belangrijk aspect van voedselveiligheid. Dit wordt iedere dag gedaan door de pedagogisch medewerkers. Alle producten die geopend zijn worden voorzien van een datum(opening). Producten die over datum zijn worden weggegooid.

### **Flesvoeding**

Sprookjesrijk neemt geen aangemaakte zuigelingenvoeding vanuit huis aan, omdat het te lang buiten de koeling kan zijn geweest. Sprookjesrijk verzorgt zelf de flesvoeding tenzij de ouder een ander merk gebruikt. De ouder mag deze meegeven in gesloten verpakking. Bewaar de flessen niet in de koelkastdeur, omdat de temperatuur in de deur niet altijd hetzelfde is.

## Moedermelk

Ook moedermelk moet gekoeld bewaard en vervoerd worden. Ouders worden van te voren goed geïnformeerd over hoe ze de moedermelk moeten afleveren. Hiervoor gebruiken we het protocol borstvoeding. In ons protocol staan ook instructies beschreven voor het bewaren, bereiden en verwarmen van moedermelk.

Maatregelen:

- Geef ouders instructie over de behandeling van afgekolfd moedermelk. Wanneer de ouders ervoor kiezen om moedermelk te geven op het kinderdagverblijf is het van belang dat ding gekoeld wordt overgebracht in een koeltas of box.
- Moedermelk wordt bewaard in de koelkast op 4 graden en wordt op de dag van aanleveren gebruikt of ingevroren. Moedermelk kan twee weken in de gewone vriezer goed blijven.
- Moedermelk mag nooit twee keer ingevroren worden.
- We nemen alleen moedermelk als deze is voorzien van datum, tijd en naam.

## ***Bereiding van zuigelingenvoeding***

Flesvoeding en moedermelk worden opgewarmd in de flessenwarmer. Het mag niet koken, anders gaan de voedingsstoffen verloren. Voor het hygiënisch bereiden van zuigelingenvoeding geldt het protocol Flesvoeding. Elk kind heeft een eigen fles met zijn/haar naam erop die wordt bewaard in de koelkast.

## ***Reinigen van de flessen en (fop)spenen***

In babyvoeding kunnen ziekteverwekkers goed groeien. Daarom moeten de flessen en spenen zeer goed worden schoongemaakt. De flessen en spenen worden gereinigd door deze te koken in water op het vuur(thermisch). Fopspenen worden minstens 1 keer per week uitgekookt.

## Via oppervlakken (speelgoed):

Goede schoonmaak. Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd. Daarnaast werken de schoonmaakschema's per groep. Deze zijn te vinden in een aparte map(schoonmaak).

- Speelgoed wordt niet meegenomen naar het toilet.
- De pedagogische medewerkers zijn attent op vuil speelgoed. Dit wordt direct bij de afwas gezet. Het andere speelgoed wekelijks. Een aantal keren per jaar worden de blokken helemaal gereinigd.
- Verkleedkleden en stoffen speelgoed wordt elke week gewassen.

## GGD richtlijnen

Besloten is dat de richtlijnen van de GGD worden gevolgd. Hiermee hopen we meer duidelijkheid te scheppen over het wel of niet toelaten van kinderen in geval van ziekte. In de GGD-richtlijnen wordt een omschrijving gegeven van de verschillende kinderziekten en wordt een advies gegeven of kinderen wel of niet geweerd moeten worden. Ook volgen we het protocol ziekte en staat hierin beschreven hoe te handelen.

## Medisch handelen

In uitzonderlijke gevallen zullen ouders aan de pedagogisch medewerkers vragen om medische handelingen te verrichten die vallen onder medisch handelen. Te denken valt daarbij aan het gebruik van de Epipen bij allergieën, het meten van de bloedsuikerspiegel bij suikerpatiënten door middel van een vingerprikje, of het toedienen van een injectie. In zijn algemeenheid worden deze behandelingen door de thuiszorg of de ouders zelf tijdens de opvang uitgevoerd. In zeer uitzonderlijke situaties, vooral als er sprake is van een situatie die al langer bestaat, wordt door de ouders wel eens een beroep op de pedagogisch medewerkers gedaan. Ouders moeten voor deze medische handelingen een schriftelijke toestemming geven en met de directie van de opvang bespreken of de handelingen door de medewerkers verricht kunnen worden.

### *Wettelijke regels*

Voor de hierboven genoemde medische handelingen is er, binnen de wetgeving, een aparte regeling gemaakt. De wet beroepen in de individuele gezondheidszorg(wet BIG) regelt wie dat mag doen in de gezondheidszorg. De wet BIG is bedoeld voor de beroeps oefenaren in de gezondheidszorg en geldt als zodanig niet voor personeel werkzaam in de kinderopvang. Dat neemt niet weg dat in deze wet een aantal waarborgen worden afgegeven voor een goede uitoefening van de beroepspraktijk, aan de hand waarvan ook een aantal regels te geven zijn voor de kinderopvang, als het gaat om in de wet BIG genoemde medische handelingen. De betreffende arts of wijkverpleegkundige moet zich er van vergewissen dat degene die niet bevoegd is, wel de bekwaamheid bezit om de handelingen te verrichten door een korte training of instructie aan medewerkers te geven. De ouder van het kind zorgt voor het contact tussen pedagogisch medewerker en arts of wijkverpleegkundige, zodat er een tijdstip voor de instructie afgesproken kan worden. Bij eenvoudige handelingen kan een instructie van ouders volstaan. Het is aan de directie om in te schatten of dit voldoende is.

## Binnenmilieu

- De thermostaat staat tussen 18 en 21 graden.
- De pedagogische medewerkers houden de co2 en de ergo meter nauwkeurig in de gaten en dienen hier een notitie van te maken in de lijst Co2 formulier in de groepsmap. Zij dienen actie te ondernemen indien nodig door extra te ventileren. Hiervoor wordt er verwezen naar het protocol ventileren van de ruimte.
- De muren, vloeren e.d. zijn allemaal glad. De mogelijkheid om met allergenen in contact te komen kan alleen door verkleedkleden en vloerklédjes.
- In het gehele gebouw geldt een rookverbod. Ook buiten geldt een rookverbod.
- Elke dag worden de grote oppervlaktes, de tafels, stoelen, toilet schoongemaakt.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van spuitbussen, terpentine. Ook is er geen open verbrandingstoestel.
- De ruimte is asbestvrij.
- De pedagogische medewerkers zijn attent op geluid en leren de kinderen te praten met een gewone stem. De pedagogische medewerkers fungeren hierbij zelf als voorbeeld.



## Slaapkamer

Luchten is nodig

- Lucht tweemaal per dag 5-10 minuten door raam en deur open te zetten en wanneer de co2 meter dit aangeeft.
- Lucht daarnaast:
  - tijdens de pauzes
  - tijdens knutselen en bewegingsspelletjes
  - tijdens bed opmaken
  - tijdens eventueel stofzuigen
- Stel de temperatuur in de slaapkamer in op 18°C (minimaal 15°C, maximaal 25°C)
- Laat het 's nachts niet kouder worden dan 15°C. Wordt het kouder, dan is er meer kans op condensvorming en vocht.
  - Volg het protocol hitte/warmte als de dagtemperatuur 28°C of hoger wordt.
- Iedere dag beddengoed verschoneren
- Protocol veilig slapen/beddencontrole

## 3. Buitenmilieu

- De buitenruimte is de tuin. De lijst met giftige planten is doorgenomen en er is hierop gecontroleerd. Er zijn geen giftige planten binnen bereik van kinderen in de tuin.
- De pedagogische medewerkers zijn attent op het signaleren van evt. tekenbeten. Zie hiervoor protocol tekenbeet.
- Tijdens de maanden waarin veel wespen zijn, wordt al het eten en drinken binnen genuttigd. Voor een wespen of bijensteek gebruik maken van protocol wespen/bijensteek.

## Allergenen

Voorwerpen van textiel zoals vloerkleden, gordijnen, matrassen, boxkleden en gestoffeerd meubilair vormen een belangrijke bron van allergenen. Allergenen zijn stoffen die een allergische reactie kunnen veroorzaken zoals astma of allergische eczeem. Veel kinderen zijn overgevoelig voor allergenen, vooral van huisstofmijten en huisdieren, maar ook wel voor huidschilfers van andere mensen. Allergenen zijn vooral schadelijk voor kinderen die een allergie hebben. Maar gezonde kinderen kunnen door contact met allergenen allergieën ontwikkelen.

### *Maatregelen*

Textiel Wij wassen linnengoed op minimaal 60°C. We gebruiken alleen kortpolige vloerkleden die periodiek worden schoongemaakt volgens schema.

## Huisdieren

Huisdieren zijn niet aanwezig in onze locaties. Maar hun allergenen worden verspreid via de kleding van mensen die thuis huisdieren hebben. Kinderboerderijen worden alleen bezocht na overleg met de ouders. Bij bezoek aan dieren is er steeds voldoende begeleiding aanwezig volgens het Protocol uitstapjes kdv. Pedagogisch medewerkers zijn alert op het voorkomen dat kinderen door een dier gebeten of gekrabd worden. Pedagogisch medewerkers zien er op toe dat kinderen na contact met dieren hun handen wassen, Huisdieren die worden meegenomen bij het brengen of ophalen dienen aangelijnd buiten te blijven. Wanneer de pedagogisch medewerker opmerkt dat dit niet gebeurt wordt diegene er direct op aangesproken.

## Asbest

Asbest vormt een risico als er vezeltjes in de lucht komen door beschadiging. Bij niet hechtgebonden asbest is dat nauwelijks te voorkomen. Dit moet daarom altijd vervangen worden, zowel met oog op de gezondheid als om wettelijke redenen. Hechtgebonden asbest is veilig zolang het niet beschadigd wordt en hoeft niet verwijderd te worden. Bij klussen e.d. treden soms toch beschadigingen op. Het pand van Sprookjesrijk is asbestvrij. Op het moment dat er sprake is van verdacht materiaal laten wij een gecertificeerd bedrijf het pand onderzoeken.

## Extreem warme dagen

In Nederland zijn temperaturen boven de 25 graden nog steeds een uitzondering. Echter, wanneer deze temperaturen zich toch voordoen lopen kinderen een risico op het krijgen van hitte gerelateerde aandoeningen. Eén daarvan is warmte-uitputting, dat kan ontstaan door vochtverlies, zoutverlies of beide tegelijk. Kinderen vormen hierbij zowel vanuit fysiologisch als gedragsmatig oogpunt een risicogroep. Om deze reden is het de bedoeling dat de pedagogisch medewerkers het warmteprotocol hanteren. Het warmteprotocol treedt in werking indien de weersvoorspellingen uitgaan van dagtemperaturen van 28 graden of hoger.

### *Maatregelen vanaf 25 graden of hoger*

- Doe overdag zo min mogelijk verlichting aan.
- Zet alle ventilatieroosters open.
- Maak sanitaire ruimtes extra schoon.
- Let er wel op dat er geen tocht ontstaat. Tocht kan voorkomen worden door hooggeplaatste ventilatieopeningen te kiezen, zoals bij een bovenlicht bij een raam.
- Maak gebruik van (indien mogelijk) ventilatoren, of mobile airco's, volg de instructies van de fabrikant op.
- Geef extra vocht (niet te koud) aan de kinderen (en medewerkers) en voorkom dorstgevoel.
- Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten.
- Medewerkers houden in de gaten of de kinderen geen hitte gerelateerde aandoeningen krijgen op basis van gevoel of lichamelijke waarneming.

### *Maatregelen voorkomen zonnebrand, zonnesteek en uitdroging*

- Indien nodig worden er extra schaduwplekken gecreëerd door gebruik van parasols of zonneschermen/zonwering
- Bij extreme hitte wordt het spel aangepast, zodat grote inspanning wordt vermeden.
- Kinderen worden van begin mei tot eind september op alle dagen dat het zonnig of half bewolkt is ingesmeerd; ook als ze in de schaduw spelen. Er wordt voor kinderen antizonnebrandmiddel met een factor (SPF) van ten minste 30 gebruikt en het middel beschermt zowel tegen uv-a-straling als tegen uv-b-straling.
- Kinderen worden om de twee uur opnieuw ingesmeerd.
- Kinderen onder de twaalf maanden worden niet aan direct zonlicht blootgesteld.
- Tussen 12.00 en 15.00 uur wordt er op toegezien dat kinderen zoveel mogelijk in de schaduw spelen. Bij extreme hitte spelen de kinderen tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten.
- Er wordt op toegezien dat kinderen zoveel mogelijk een T-shirtje en een zonnehoedje (baby's) dragen als ze buitenspelen.

- Bij (extreme) hitte dragen de pedagogisch medewerkers zorg voor meer drinkmomenten
- De pedagogische medewerkers zijn zeer attent op te veel aan zon. Wanneer het tropisch warm is gaan we tussen 11.00 uur en 15.00 uur niet naar buiten. Verder wordt het protocol warm weer gebruikt. De kinderen worden meerdere keren ingesmeerd met een zonnebeschermingsfactor.

## 4. OMGAAN MET KLEINE RISICO'S

### 4.1 Kleine fysieke risico's

Onze missie is om de kinderen die bij Sprookjesrijk komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij Sprookjesrijk in het spel ook. Sterker nog er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ``Ik kan het`` en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals ,slingeren klimmen ,rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie. Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Dit wordt per direct doorgegeven aan de directrice en wordt met z.s.m. vervangen.

### 4.2 Kleine emotionele risico's

Bij Sprookjesrijk zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren dit zullen we altijd terugkoppelen naar ouders toe samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen bij de 1 is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij Sprookjesrijk denken we dat dit een klein risico is maar in sommige

gevallen kan ontaarden in een groot emotioneel risico. Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in de groep er komt ineens te veel op hen af

### Hoe gaan we bij Sprookjesrijk om met kleine risico's

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij Sprookjesrijk en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep – niet op tafel klimmen – niet op de bank staan- fietsjes en auto's blijven buiten enz. Deze worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.
- Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.
- Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door 1x per maand preventie lijsten in te vullen. Zijn er bv deur strips kapot dan vul je dit in op de preventielijst en dan wordt hier een actiepoint van gemaakt en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
- Het personeel van Sprookjesrijk zal speelgoed materialen bekijken op beschadigingen en zo nodig direct verwijderen.
- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
  - Voor kinderen die nieuw komen op KDV werken we met het protocol wennen.
  - Leidsters zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
  - Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer meespelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
    - Wat betreft emotionele risico's proberen de pm-ers direct in te springen om het moment dat zich een lawaaiige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren.
    - De situatie wordt altijd teruggekoppeld naar de ouders.

## 5. Grensoverschrijdendgedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang Sprookjesrijk. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen Sprookjesrijk hebben een verklaring omtrent gedrag
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
  - De pm-ers werken volgens het protocol 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructie.
  - Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd
- Er is een protocol opgesteld grensoverschrijdend gedrag en de daarbij behorende gedrags(code)regels(kindermishandeling en grensoverschrijdendgedrag voor de kinderopvang)
  - Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed, en medewerkers kennen dit protocol ook (kindermishandeling en grensoverschrijdendgedrag voor de kinderopvang).
  - Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
  - In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen Sprookjesrijk. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is.
  - Hosna Dorzada is de aandachtsfunctionaris binnen de organisatie. Zij bespreekt jaarlijks de meldcode met de medewerkers.

## 6. Vier-ogenprincipe Veiligheid voor alles

Volgens de wet op de kinderopvang is het vier-ogen principe verplicht. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een pedagogisch medewerker mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die voor een korte periode alleen met een groep kinderen is. Daarom moet, daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn die mee kan kijken of luisteren. Op de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst en deze gaan aan zodra er een kindje op bed wordt gelegd. Op deze manier kan de tweede persoon horen wat er gaande is op de slaapkamer.

Daarnaast maken wij gebruik van camera's op de locatie. De camera's hangen op de volgende ruimten:

- In de groepsruimte
- In de hal
- Buiten ruimte

Hierdoor kan er altijd een tweede persoon meekijken wanneer de pedagogische medewerker zich niet op de groep bevindt. Alleen de leidinggevende/directie kan de beelden live mee bekijken via hun mobiele telefoon. Deze beelden zijn live te bekijken, maar worden ook opgeslagen waardoor deze terug te kijken zijn door de leidinggevende. Deze beelden worden maximaal 2 weken bewaard en niet langer. Alle werknemers van kinderdagverblijf Sprookjesrijk zijn op de hoogte van cameratoezicht. Dit protocol is tevens te vinden in de protocollenmap van Sprookjesrijk. Ook worden de klanten van kinderdagverblijf Sprookjesrijk geïnformeerd over het gebruik van cameratoezicht. Dit wordt gedaan tijdens rondleidingen en intakegesprekken.

Er wordt geprobeerd om met twee personen te openen en af te sluiten. Door dit te doen zorgen we ervoor dat er nooit iemand alleen is in de pand en zo waarborgen we het vierogenprincipe. Indien het voor komt dat er een persoon start wordt er nog altijd gebruik gemaakt van camera's en kan er een tweede persoon mee kijken (leidinggevende/directrice).

Ook komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te brengen of op te halen en is er op deze manier extra toezicht. Ouders kunnen binnen komen zonder aan te bellen, want dit gebeurt met een deurcode. Hierdoor is de medewerker nooit helemaal alleen.

Bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk zijn de deuren van de groepsruimten altijd open. De leidsters van beide groepen kunnen spontaan binnen lopen en je hoort elkaar ook. Van de groep op de begane grond kan je ook naar boven kijken door de raampjes in de groep. Ook van de groep boven kan je door de raampjes naar beneden kijken.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt Sprookjesrijk vooral ook 'de gedachten achter' het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

## 7. Regeling rondom calamiteiten

### Achterwachting

Dagelijks zijn er van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat minimaal twee personen of meer aanwezig in het gebouw. Mocht het toch voorkomen dat er iemand alleen op de groep staat bv. in een vakantie of calamiteit, dan is de achterwacht geregeld volgens de volgende criteria:

- Bij één pm-er op de locatie geldt dat de achterwacht telefonisch bereikbaar is en op 15 minuten afstand moet zijn.
- Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden(7.30-18.30) en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.
- Deze achterwacht is op de hoogte van zijn/haar functie.
- Bij twee pm-ers op de locatie geldt dat tijdens de pauze er altijd een andere volwassene in het gebouw moet zijn. Werk je met zijn tweeën alleen in een gebouw dan moet de collega die pauze heeft op de locatie blijven.

Elke vestiging van kinderdagverblijf Sprookjesrijk heeft een achterwachting. De contactgegevens van de achterwacht hangen op een goed zichtbare plek in de groep, kantoor, of keuken. In de locatiegerichte werkplannen staat inzichtelijk geschreven wie deze personen zijn en hoe zij telefonisch te bereiken zijn.

\*bovenstaande criteria vind je ook terug in het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.

### 7.1 EHBO Regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder-EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het Oranje kruis. Binnen onze kinderdagverblijf Sprookjesrijk doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is. Tenminste één pedagogisch medewerker heeft een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang. Deze wordt jaarlijks herhaald door de pedagogisch medewerker.

### 7.2 BHV

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. Sprookjesrijk heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan.

Er is altijd één BHV-er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig. Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd.

### **In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:**

- Medewerkers: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
- Bezoekers: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- Bedrijfshulpverleners.

### **Het is belangrijk om te weten dat:**

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
  - Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend).

### **Dit kan in de volgende fasen:**

- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening geëvalueerd wordt met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast.
  - Alle helpers weten hoe ze moeten handelen in geval van nood of worden aangestuurd door bhv`ers.

### **Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen**

Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op het dagverblijf moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Indien u het ontruimingssignaal hoort: sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
  - Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructieplaats (1 van de leidsters zal naar de instructieplaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat zal 1 van bhv-ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- De Bhv-ers zullen gele hesjes aan hebben.
  - Ga daarna naar de verzamelplaats; en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.
  - Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.
- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten e.d. zich op Kinderdagverblijf Sprookjesrijk bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is! Voor alle andere calamiteiten waarbij een kind bv acuut naar een arts moet werken wij volgens het protocol calamiteiten.



### 7.3 Ongevallen registratie

Ons uitgangspunt voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen is: Het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en – evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan Sprookjesrijk of ongevallen door de werknemers van Sprookjesrijk. Beide worden gemeld en geregistreerd.

#### Contact met de ouders

Ouders worden altijd ingelicht wanneer er een ongeval of incident heeft plaatsgevonden. Wanneer een bezoek aan de huisarts of Spoedeisende Hulp noodzakelijk is, wordt de ouder direct geïnformeerd. Ook wordt afloop nog een aantal keren contact opgenomen met de ouders, om te vragen hoe het gaat met kind en ouders. Hierdoor blijven we de zorg delen met de ouders en tonen we betrokkenheid.

#### Maatregelen

- Jaarlijks wordt een rapportage over de ongevallen opgesteld en bekeken wordt welke verbetermaatregelen noodzakelijk zijn ter voorkoming van ongevallen

#### Definitie

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

## 8. Risico inventarisatie

Met het team hebben wij een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3 Grote risico's. Jaarlijks nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle pm-ers en zullen we bespreken aan de hand van risico inventarisatie hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zullen aangepast worden indien dit nodig is  
We werken met de bolletjeslijst om de risico's in kaart te brengen.

## 9. Beleidscyclus

### Doelstelling

Onze doelstelling is het hebben van een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid. Onze beleidscyclus zijn we gestart met een risico-inventarisatie. Hiervoor hebben we de formulieren gebruikt van Stichting consument veiligheid. Veiligheidsmanagement veiligheidsmethode voor kinderdagverblijven. Verwacht wordt dat we hier op terug gaan komen in de teamvergadering. Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

### Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen. Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden.

In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag gaan met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden. De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

### Plan van aanpak Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op kantoor komt een lijst te hangen met actiepunten betreffende het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld worden.

### Evaluatie

Welke actiepunten zijn behaald en op welke manier zijn we er mee bezig geweest? Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierin verwerkt. Elke teamvergadering zal er structureel aandacht besteedt worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een ander keer zullen er nieuwe acties bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. 1X per kwartaal zullen we het actieformulier evalueren en zo nodig aanpassen. Omdat wij nog geen oudercommissie hebben, zullen wij wanneer het nodig is ouders hierover informeren via onze nieuwsbrief of via een bericht op onze website.

## 10. Communicatie en afstemming intern en extern

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Op de website van Sprookjesrijk komen beleidsvormen, protocollen en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijden op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd. Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Ook staat het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de website van Sprookjesrijk.

## 11. Ondersteuning en melden van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken. Sprookjesrijk neemt ouders serieus en neemt alle tijd om in gesprek te gaan met ouders indien dit wenselijk is. Er wordt daarom ook altijd ingegaan op vragen of zorgen van ouders door een persoonlijk gesprek aan te bieden op locatie.

### **Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie**

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met desbetreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken dat kan de ouder altijd naar de directie gaan die zich in het kantoor bevindt in het zelfde pand. De directie van Sprookjesrijk is een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in de meeste gevallen proberen wij ervoor te zorgen dat er direct een oplossing is. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht.

Een officiële klacht kunt u alleen schriftelijk indienen daarna volgt de procedure zoals deze vermeld staat in ons klachtenreglement. Mondelinge klachten worden op de groep genoteerd of op kantoor bij de directie op een formulier. De directie zal er dan met u op terug komen.

Voor medewerkers die ook een klacht willen indienen, kan dat op dezelfde manier.

### **Contact opnemen met klachtenloket kinderopvang**

Mocht u vanuit Kinderopvang Sprookjesrijk binnen 6 weken niets horen over de afhandeling van uw klacht of wordt uw klacht niet serieus genomen dan kunt u contact opnemen met klachtenloket kinderopvang. Deze is een onderdeel van de geschillencommissie kinderopvang. Van het loket zult u advies en informatie krijgen. Ook zij kunnen bemiddelen tussen de ouder, werknemer en kinderdagverblijf Sprookjesrijk.

### **Klacht indienen bij de geschillencommissie kinderopvang**

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kun u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaald hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld). Om dit te kunnen doen moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvang doorlopen. Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Derhalve open we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven. Leidsters en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd 20 onder ophaaltijd maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden op locatie buiten de opvangtijden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.

### Ventilatie en binnenklimaat

- Zorg ervoor dat de ventilatie voldoet aan de regelgeving (Bouwbesluit), Arbo catalogi en geldende richtlijnen.
- Zorg voor voldoende ventilatie door of ramen op een kier te zetten, of via roosters of kieren, of met mechanische ventilatiesystemen.
- Lucht groeps- en opvangruimtes en andere ruimtes elke dag regelmatig. Doe dat niet als er meerdere mensen in de ruimte aanwezig zijn. Doe dit bijvoorbeeld vóór aankomst van de kinderen of tijdens het buitenspelen door de ramen en deuren 10 à 15 minuten tegenover elkaar open te zetten.

Hoe gaan wij hiermee om bij Sprookjesrijk?

- Wij maken gebruik van een CO2 meter op de groep om op de juiste momenten de ramen te openen.
- De ramen en deuren worden dagelijks voor het openen, voor 15 minuten open gezet. (wanneer er geen kinderen aanwezig zijn)
- De klepramen staan dagelijks op een kiertje om er zeker van te zijn dat er voldoende geventileerd wordt.
- De mechanische ventilatie in de slaapkamer staat altijd aan op momenten wanneer er een kind in de slaapkamer ligt te slapen.
- Tijdens het schoonmaken worden de deuren en ramen voor 15 minuten open gezet (wanneer er geen kinderen aanwezig zijn)