



**Pedagogisch beleidsplan  
Kinderdagverblijf Sprookjesrijk**

## 1 Voorwoord

Van harte welkom op Kinderdagverblijf Sprookjesrijk!

In dit pedagogisch beleid staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen Kinderdagverblijf Sprookjesrijk beschreven.

We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren. Dit beleid geldt voor alle vestigingen van Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes. Jaarlijks evalueren wij dit plan samen met onze oudercommissie zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Tot ziens op Kinderdagverblijf Sprookjesrijk!

**Met vriendelijke groet,**

Hosna & Nadia Dorzada,  
Directie Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

## 2 Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	2
2. Inhoudsopgave.....	4
3. Praktische informatie.....	5
3.1 Contact gegevens Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.....	5
3.2 Openingstijden Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.....	5
3.3 Haal- en brengtijden Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.....	5
4. De groepen.....	6
4.1 De stamgroepen.....	6
4.2 Beroepskracht-kind-ratio (BKR).....	6
4.3 Vaste gezichten criterium.....	6/7
4.4 Mentorschap.....	7
4.5 Afnemen van extra (incidentele) dagen (wettelijk).....	7
4.6 Ruildagen.....	7/8
4.7 Achterwachtregeling.....	8
4.8 Vierogen principe.....	8
5. Visie op kind en ontwikkeling bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.....	9
5.1 Organisatiemissie.....	9
5.2 Pedagogisch doel.....	9/10
5.3 Kindbeeld.....	10/11
5.4 Kindbeeld in praktijk.....	11t/m14
5.5 Het stimuleren van ontwikkelingsgebieden.....	14t/m18
5.6 Het creëren van de optimale Speelleeromgeving 0-4 jaar.....	8/19
6. De dagelijkse praktijk.....	20
6.1 Kennis maken.....	20
6.2 Wennen voor ouders en kind.....	20/21
6.3 Wegbrengen en afscheid nemen.....	21/22
6.4 Ophalen op het kinderdagverblijf.....	22
6.5 Dagritme en rituelen.....	22/23
6.6 Baby's.....	23/24
6.7 Peuters.....	24/25
6.8 Voeding, eten en drinken en speciale voeding.....	25/26
6.9 Verschonen en zindelijk worden.....	26/27
6.10 Slapen.....	27/28
6.11 Veiligheid en hygiëne.....	28
6.12 Ziekte.....	28/29
6.13 Medicatie.....	29
6.14 Verjaardagen, feesten en rituelen.....	30
6.15 Uitstapjes.....	30/31
6.16 Ongevallen registratie.....	31
7. Volgen, observeren, signaleren.....	31/32
7.1 Volgen en observeren.....	31/32
7.2 Signaleren.....	32
7.3 Overdacht.....	

8. <b>Pedagogische medewerkers</b> .....	33
8.1 Vaardigheden pedagogisch medewerker.....	33t/m35
8.2 Stagiaires en vrijwilligers.....	35t/m38
8.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/interne coach.....	38
8.4 Pedagogisch beleid.....	38
8.5 Coaching.....	38
8.6 Pedagogisch beleidsmedewerker & de beroepskracht-kind-ratio(BKR).....	38
9. <b>Ouders</b> .....	39
9.1 Communicatie.....	39
9.2 Nieuwsbrief.....	39
9.3 10 - minuten gesprek.....	39/40
9.4 Oudercommissie.....	38/39
9.5 Klachtenreglement kinderopvang.....	40
9.6 Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag kinderopvang.....	42

### 3 Praktische informatie

#### 3.1 Contact gegevens Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

##### Kinderdagverblijf Sprookjesrijk Amsterdam

Sophialaan 51

1075 BN Amsterdam

E-mail: [Info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:Info@kdvsprookjesrijk.nl)

Website: [info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:info@kdvsprookjesrijk.nl)

##### Kinderdagverblijf Sprookjesrijk Utrecht

Omloop 4

3552 AX Utrecht

Tel. 030 2693287

Tel. 0634799602 (Nadia Dorzada)

E-mail: [Info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:Info@kdvsprookjesrijk.nl)

Website: [info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:info@kdvsprookjesrijk.nl)

##### Kinderdagverblijf Sprookjesrijk Almere

Gran canariastraat 98

3552 AX Utrecht

E-mail: [Info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:Info@kdvsprookjesrijk.nl)

Website: [info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:info@kdvsprookjesrijk.nl)

##### Directie Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

Hosna Dorzada

E-mail: [info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:info@kdvsprookjesrijk.nl)

Nadia Dorzada

Telefoon: 0614887989

E-mail: [info@kdvsprookjesrijk.nl](mailto:info@kdvsprookjesrijk.nl)

#### 3.2 Openingstijden Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur -18.30 uur geopend.

#### 3.3 Haal- en brengtijden Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

Kinderopvang Sprookjesrijk hanteert vaste breng- en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen aan de pedagogisch medewerkers over het kind.

##### Breng- en haaltijden:

Brengen ochtend:

07.30 - 09.00 uur (Indien u later komt dient dit voor 09.00 uur telefonisch doorgegeven te zijn aan de pedagogisch medewerker)

Ophalen middag:

16.00 - 18.30 uur (wij vragen ouders om uiterlijk 18.15 uw kind op te halen i.v.m. een overdracht. Indien u later komt verwijzen wij u door naar het dagboekje.

## 4 De groepen

Op Kinderdagverblijf Sprookjesrijk werken we met verticale groepen. Dit houdt in dat er kinderen samen opgevangen worden in één groep in de leeftijd van nul tot vier jaar.

We kiezen hiervoor omdat we het belangrijk vinden dat kinderen in zijn of haar kinderdagverblijfperiode (zoveel als mogelijk) dezelfde pedagogisch medewerkers zien en dezelfde groepsruimte behouden. Daarnaast zijn kinderen langer bij elkaar en kunnen broertjes en zusjes bij elkaar op de groep geplaatst worden wanneer hier behoefte aan is. We vinden het ook een meerwaarde dat oudere kinderen van kleins af aan rekening houden met jongere kinderen. Daarnaast is het ook een verrijking dat jonge kinderen leren van de oudere kinderen.

De locatie Amsterdam bestaat uit twee verticale groepen. Twee groepen van 0-4 jaar. Er zal bij start gebruik gemaakt worden van 1 groep (begane grond, leeuwjes) met een maximaal van 10 kinderen. Er zullen bij start twee leidsters op de groep staan. Indien de tweede groep (eerste verdieping, beertjes) open gaat wordt dit gewijzigd in het beleid.

De locatie Utrecht bestaat uit twee verticale groepen. Twee groepen van 0-4 jaar (Vosjes en Draakjes) (max. 12 kinderen per groep), onder leiding van 2 tot 4 leidsters.

De locatie Almere bestaat uit een verticale groep (Zwaantjes) van 0-4 jaar (max 16 kinderen), onder leiding van 2 tot 3 leidsters.

### 4.1 De stamgroepen

Zo noemen we de groep waar uw kind in geplaatst wordt. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af. Het kan voorkomen dat er op rustige dagen stamgroepen worden samengevoegd. Hierover wordt u altijd geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers en wordt u gevraagd om hiervoor toestemming te verlenen door middel van het stamgroep formulier.

### 4.2 Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

#### 3 uursregeling

Het aantal beroepskrachten is afhankelijk van het aantal kinderen op een groep. Wij voldoen altijd aan de beroepskracht-kind-ratio. Dit betekent dat wij altijd zorgen voor voldoende beroepskrachten op het aantal kinderen dat op de groep aanwezig is.

De wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk. Het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijdsdifferentiatie, dit heet de beroepskracht-kind ratio (BKR). Dit berekenen wij aan de hand van de gestelde eisen door de Rijksoverheid. In de wet is ook vastgelegd dat we hier 3

uur op een dag (bij een openstelling van 10 uur en meer) vanaf mogen wijken. Vanaf 1 juli 2023 hoeft de houder niet meer de exacte tijdstippen vast te leggen waarop van de BKR wordt afgeweken.

### Afwijkende situaties van de beroepskracht kind-ratio

Aan het begin van de dag, aan het einde van de dag en tijdens de pauzetijden van de pedagogisch medewerkers is het niet altijd mogelijk om ons aan de BKR te houden. Op deze momenten kan er afgeweken worden.

Wanneer kinderen worden gebracht worden de kinderen geregistreerd op de presentielijsten in de groepsmap. Op deze manier kunnen we rekening houden met de tijden dat de kinderen aanwezig zijn en de tijden dat ze weer opgehaald worden. Niet alle kinderen worden namelijk om half 8 gebracht. Uit verkregen inzichten blijkt dat er voor 08.00 uur nooit meer kinderen aanwezig zijn dan volgens de normering is toegestaan. Na 08.00 uur komen de kinderen druppelsgewijs binnen. Rond 08.30 komen de meeste kinderen binnen. Tijdens de middag hebben veel kinderen een slaapmoment, omdat de drukte op de groep dan afneemt, is dit een goed moment voor de pauzes. De pedagogisch medewerkers hebben een uur pauze. Hierdoor is het mogelijk dat er wordt afgeweken tijdens de pauzes. De regel blijft dat er altijd twee personen in het pand aanwezig moeten zijn. (i.v.m. 4 ogen principe). Mochten er onverwachts meer kinderen wakker zijn dan kan de gepauzeerde beroepskracht toch een handje helpen indien dit nodig is.

Wanneer de kinderen zijn opgehaald wordt dit genoteerd op de presentielijst. Uit verkregen inzichten blijkt dat er na 17.30 nooit meer kinderen aanwezig zijn dan volgens de normering is toegestaan. Omdat de haaltijden kunnen variëren zal er aan het einde van de dag afwijking mogelijk zijn.

Op momenten waarop er een medewerker op de groep staat, is er een achterwacht geregeld. Dit is een volwassene die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn en telefonisch bereikbaar is in geval van calamiteiten. De contactgegevens van deze achterwacht zijn gemakkelijk te vinden op locatie en is zichtbaar voor alle medewerkers.

## Aandacht besteding kind tijdens afwijken beroepskracht kind-ratio

Indien er wordt afgeweken is het erg van belang dat de emotionele ontwikkeling van de kinderen wordt gewaarborgd. Op deze momenten doen wij dit onder anderen door gezamenlijke tafelactiviteiten/speelmomenten aan te bieden. Op deze manier kunnen de medewerkers alle kinderen in de gaten houden en reageren op hun behoeften. Ook wordt er gezorgd dat alle activiteiten al zijn voorbereid door de pedagogisch medewerkers zodat er genoeg tijd besteed kan worden aan de kinderen op moment van afwijken. Op deze manier hoeft de pedagogisch medewerker niet bezig te zijn met het voorbereiden van knutselwerkjes. Ook worden er geen huishoudelijke taken uitgevoerd tijdens momenten waarop er wordt afgeweken. Ook zijn er tussen de middag minder kinderen aanwezig op de groep, omdat de meeste kinderen een middagdutje doen van 13.00 tot 15.00 uur. Op dit moment is er de mogelijkheid voor de pedagogisch medewerkers om nog meer aandacht te besteden aan de kinderen die wakker zijn. Indien er kinderen zijn die verschoond of naar de wc moeten kan dit gemakkelijk op de groep waardoor er nog steeds toezicht is op de groep. De pedagogisch medewerkers zorgen dat er een digitaal dagboekje naar de ouders wordt verstuurd voordat het kind wordt opgehaald. Hierdoor worden ouders al op de hoogte gesteld van het verloop van de dag van hun kind. Dagelijks vindt er tijdens brengen en ophalen een overdracht plaats met ouders, waarbij ervaringen kort gedeeld worden. Zo kan het kind geholpen worden bij het zich duidelijk maken en het verwerken van opgedane ervaringen en emoties.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig op het kinderdagverblijf. Dit heeft te maken met brengen en ophalen van kinderen. Tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen pedagogische aandacht behoeven. In principe wijken wij binnen kinderopvang Sprookjesrijk aan het begin en einde van de dag af en tijdens het pauzemoment. Pauze tijd vindt plaats tussen 13.00 en 15.00 uur maar kan afwijken omdat wij het tempo van de kinderen volgen. Wij wijken niet meer af dan de toegestane 3 uur. De 3 uursregeling wordt een keer per kwartaal geëvalueerd en waar nodig aangepast. Indien er op een ander moment wordt afgeweken zal dit schriftelijk vast gelegd worden op de aanwezigheidslijsten van de groepen.



### 4.3 Vaste gezichten criterium

Met de komst van de wet IKK is ook het aantal vaste gezichten aangescherpt. Dit houdt in dat baby's vanaf 2018 maximaal twee vaste beroepskrachten toegewezen krijgen. Daarvan moet er per dag ten minste één beroepskracht werkzaam zijn in de stamgroep van dat kind.

Kinderen vanaf 1 jaar krijgen drie, en in grotere groepen vier beroepskrachten toegewezen van wie er altijd één aanwezig moet zijn.

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk zet flexibele pedagogische medewerkers in tijdens vakantieperiodes, onvoorziene situaties, en in geval van ziekte. De flexibele pedagogische medewerkers beschikken over een diploma en een VOG. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de vaste gezichten. Er zal altijd een vast gezicht aanwezig zijn naast de flexibele pedagogisch medewerker.

Wie er werkt op de groep wordt altijd met u gecommuniceerd op het mededelingenbord in de hal.

### 4.4 Mentorschap

Ieder kind in de kinderopvang krijgt een mentor. De mentor is een pedagogische medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Een pedagogisch medewerker kan alleen mentor zijn wanneer zij het kind structureel en regelmatig ziet. Dat betekent natuurlijk niet dat de overige pedagogisch medewerkers die op de groep werkzaam zijn, zich niet met dit kind bezighouden of een aanspreekpunt zijn voor ouders. We voeren gezamenlijk het pedagogisch beleid uit in de opvang, dat blijft onveranderd. Het kan weleens voorkomen dat de mentor langdurig ziek en/of verlof heeft. In dit geval zal u als ouders geïnformeerd worden over een eventuele vervanger.

#### Hoe weet u wie de mentor van uw kind is?

- Dit wordt verteld tijdens het intakegesprek. Dit wordt ook ingevuld op het intakeformulier. Ook kan de ouder in Konnect en op de website [www.kdvsprookjesrijk.nl](http://www.kdvsprookjesrijk.nl) zien wie de mentor is van hun kind(eren).

### 4.5 Afnemen van extra (incidentele) dagen (wettelijk)

Indien gewenst kan een ouder extra dagen opvang aanvragen bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk biedt geen dagdelen opvang aan om rust en regelmaat te bewaren in het kinderdagverblijf. Wanneer er incidenteel opvang nodig is op een andere dag, dan kunt u dit schriftelijk aanvragen bij de directie. Extra dagen aanvragen kunt u maximaal vier weken van te voren bij ons aanvragen. Wij houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Geaccordeerde extra dagen kunnen niet geannuleerd of gecrediteerd worden.

Kinderopvang Sprookjesrijk hanteert hierbij enkele spelregels, om de rust op de groep en de belangen van de kinderen die normaal deel uitmaken van de groep op die dag te bewaken.

#### **Extra dagen opvang is mogelijk mits:**

- Er ruimte is op de groep
- De samenstelling van de groep dit toelaat
- Beide bovenstaande punten naar inzicht van de directie te bepalen

#### **4.6 Ruildagen**

Wij willen de ouders de gelegenheid bieden om een reguliere opvang dag te laten vervallen en kosteloos te ruilen tegen een alternatieve opvang dag (ruildag).

#### Voor het opnemen van een ruildag gelden de volgende 'spelregels'

- Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de CAO, gesloten is (bijvoorbeeld Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, Koninginnedag, 2e Pinksterdag, Kerstmis en (1x per 5 jaar) Bevrijdingsdag).
- Ruilen van een opvang dag, kan binnen een periode van 2 weken voorafgaande aan de gemiste opvang dag en 2 weken na afloop van de gemiste opvangdag. Oftewel, ruilen kan gedurende een periode van 4 weken. Bijvoorbeeld: woensdag 15 oktober is de gemiste opvangdag. Ruilen kan dan van woensdag 1 oktober tot en met woensdag 29 oktober.
- Eenmaal geaccepteerde ruildagen kunnen niet worden geannuleerd;
- U vraagt schriftelijk maximaal één maand voor de gewenste ruildatum aan de groepsleiding of u kunt ruilen. U krijgt zo snel mogelijk doch uiterlijk één week voor de gewenste ruildatum, van de groepsleiding te horen of het ruilen wel of niet mogelijk is.
- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groeps grootte op de aangevraagde ruil dag nog niet bereikt is en er voldoende personeel ingepland is;
- De groepsleiding laat u weten of wij akkoord kunnen gaan met uw verzoek.

#### **4.7 Achterwachtregeling**

Dagelijks zijn er minimaal 1 of meer personen aanwezig in het gebouw. Mocht het toch voorkomen dat er iemand alleen op de groep staat bv. in een vakantie of calamiteit, dan is de achterwacht geregeld volgens de volgende criteria:

- Bij één pm-er op de locatie geldt dat de achterwacht telefonisch bereikbaar is en op 15 minuten afstand moet zijn.
- Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden(7.30-18.30) en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.
- Deze achterwacht is op de hoogte van zijn/haar functie.

- Bij twee pm-ers op de locatie geldt dat tijdens de pauze er altijd een andere volwassene in het gebouw moet zijn. Werk je met zijn tweeën alleen in een gebouw dan moet de collega die pauze heeft op de locatie blijven.

Elke vestiging van kinderdagverblijf Sprookjesrijk heeft een achterwachting. De contactgegevens van de achterwacht hangen op een goed zichtbare plek in de groep, kantoor, of keuken. In de locatiegerichte werkplannen staat inzichtelijk geschreven wie deze personen zijn en hoe zij telefonisch te bereiken zijn.

\*bovenstaande criteria vind je ook terug in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van Kinderdagverblijf Sprookjesrijk.

#### 4.8 Vierogen principe

Volgens de wet op de kinderopvang is het vier -ogen principe verplicht. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een pedagogisch medewerker mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die voor een korte periode alleen met een groep kinderen is. Daarom moet, daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn die mee kan kijken of luisteren. Op de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst en deze gaan aan zodra er een kindje op bed wordt gelegd. Op deze manier kan de tweede persoon horen wat er gaande is op de slaapkamer.

Daarnaast maken wij gebruik van camera's op de locatie. De camera's hangen op de volgende ruimten:

- In de groepsruimten
- In de hal
- Buiten ruimte

Hierdoor kan er altijd een tweede persoon meekijken wanneer de pedagogische medewerker zich niet op de groep bevindt. Alleen de leidinggevende/directie kan de beelden live mee bekijken via hun mobiele telefoon. Deze beelden zijn live te bekijken, maar worden ook opgeslagen waardoor deze terug te kijken zijn door de leidinggevende. Deze beelden worden maximaal 2 weken bewaard en niet langer. Alle werknemers van kinderdagverblijf Sprookjesrijk zijn op de hoogte van cameratoezicht. Dit protocol is te vinden in de protocollenmap van Sprookjesrijk. Ook worden de klanten van kinderdagverblijf Sprookjesrijk geïnformeerd over het gebruik van cameratoezicht. Dit wordt gedaan tijdens rondleidingen en intakegesprekken.

Er wordt geprobeerd om met twee personen te openen en af te sluiten. Dit kan een pedagogisch medewerker zijn of samen met een groepshulp. Door dit te doen zorgen we ervoor dat er nooit iemand alleen is in de pand en zo waarborgen we het vierogenprincipe. Indien het voor komt dat er een persoon start wordt er nog altijd gebruik gemaakt van camera's en kan er een tweede persoon mee kijken (leidinggevende/directrice). Ook komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te brengen of op te halen en is er op deze

manier extra toezicht. Ouders kunnen binnen komen zonder aan te bellen, want dit gebeurt met een deurcode. Hierdoor is de medewerker nooit helemaal alleen.

Bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk zijn de deuren van de groepsruimten altijd open. De leidsters van beide groepen kunnen spontaan binnen lopen en je hoort elkaar ook.

## 5 Visie op kind en ontwikkeling bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

### 5.1 Organisatiemissie

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind in zijn of haar ontwikkeling. Wij stimuleren actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen. Sprookjesrijk streeft er naar bij al haar opvang activiteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

Sprookjesrijk laat zich inspireren door de ideeën en de aanpak van Hongaars-Oostenrijkse kinderarts 'Emmi Pikler'(1902-1984) en Reggio Emilia-pedagogiek van de Italiaanse pedagoog Loris Malaguzzi.

Emmi Pikler stelt dat we bij ieder kind uit mogen gaan van het eigen kunnen. Kinderen ontwikkelen zich het beste als zij vanuit hun intrinsieke motivatie mogen ontdekken en onderzoeken op hun eigen tempo en manier. Ze leren dan beter zitten, staan, eten, praten, denken en spelen. Wanneer kinderen iets bereiken door zelfstandig te experimenteren, ontwikkelen zij een heel ander soort weten(zelfvertrouwen) dan wanneer zij kant en klare oplossingen aangeboden krijgen. Competente medewerkers volgen en observeren. Zij faciliteren geven veel fysieke aandacht en zorgen voor een rijke speelleeromgeving. Waarbij vrije beweging binnen en buiten, vrij spel en een goede en respectvolle verzorging heel belangrijk zijn.

In Reggio Emilia is een pedagogiek ontwikkeld waarin een krachtig en competent kindbeeld centraal staat. In deze pedagogiek ligt de nadruk op wat kinderen kunnen en zijn en niet op wat ze nog niet kunnen en zijn. Men vertrouwd erop dat kinderen alles in huis hebben om zichzelf en de wereld te leren kennen. Dit betekent niet dat een kind alles al kan, maar dat het alles al in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen.

Kinderopvang Sprookjesrijk is van mening dat elk kind uniek is en zichzelf moet kunnen zijn. Hiermee wordt bedoeld dat elk kind zich op zijn eigen manier(individueel) moet kunnen ontwikkelen. Het pedagogische hoofddoel is dat kinderen zich uiteindelijk zullen ontwikkelen tot sociale, zelfstandige mensen met voldoende zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel, die hun eigen talenten onderkennen en benutten.

## 5.2 Pedagogisch doel

Ons doel is ieder kind de gelegenheid te geven zich optimaal te ontwikkelen tot een onafhankelijk mens met respect naar de wereld om zich heen. Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Dit betekent dat binnen en buitenruimtes en speelmaterialen voldoende veilig en schoon zijn, de kinderen voldoende beweging en gezonde voeding krijgen en er regels en afspraken zijn gericht op hygiëne en het voorkomen van onverantwoorde risico's. Door structuur te bieden weten de kinderen waar ze aan toe zijn en geeft dit ze houvast. Dit doen de pedagogisch medewerkers door een vaste dagindeling aan te houden en een duidelijke opbouw van de activiteiten en door ordening van de ruimte en materialen. Door consequent en respectvol grenzen te stellen aan het gedrag van de kinderen, weten de kinderen wat je van hen verwacht en wat wel en wat niet mag.

De innerlijke nieuwsgierigheid van een kind zorgt ervoor dat het blijft ontdekken, onderzoeken en vragen blijft stellen. Een kind ontwikkelt zich dankzij eigen ontwikkelingsdrang en de uitgaging die zijn omgeving hem biedt. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich kunnen ontwikkelen is het van belang dat er voldoende uitdaging is. De pedagogische medewerkers hebben de taak om kinderen hierin te begeleiden. De kinderen kunnen spelen, onderzoeken en hun talenten ontdekken. Dit doen wij door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen uit te dagen en aan te sporen. Zo leren wij kinderen om niet op te geven en het zelf te doen en om hulp te vragen wanneer zij er zelf niet uit komen.

Daarnaast streven we ernaar om naast kwalitatief goede kinderopvang ook een opvang te zijn waar beweging en gezonde voeding voor iedere kind essentieel is. Zo bieden wij naast goede pedagogische aandacht, gezonde voeding en bewegingsactiviteiten aan. Verse en natuurlijke voeding draagt bij aan goede lichamelijke ontwikkeling.

## 5.3 Kindbeeld

Wij zien kinderen als geboren met vele mogelijkheden. Kinderen zijn krachtig en creatief en hebben een grote drang om te ontdekken en ontwikkelen. Ze groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische medewerkers is bij kinderen de vaardigheden te ontplooien om zich uiteindelijk te kunnen ontwikkelen tot sociale, zelfstandige mensen met voldoende zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel, die hun eigen talenten onderkennen en benutten.

### **Mag ik het zelf doen?**

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speelleeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dat wordt spelend leren.

Voor de baby's is het van belang dat zij kunnen bewegen en zich kunnen ontwikkelen door te voelen, te zien en te horen. Wij bieden de baby's een ruime keuze uit speelmateriaal aan die hun ontwikkelingen stimuleren. Ook voeren we uitdagende activiteiten uit. Wij maken regelmatig zelfgemaakte voelborden voor de baby's. Baby's gebruiken hierbij hun zintuigen. De ontwikkeling van de zintuigen valt onder de sensomotorische ontwikkeling. Het is de start van het verkennen, ontwikkelen en leren. Wij vinden het belangrijk dat ook de baby's duidelijk uitgelegd wordt wat er gedaan wordt, hoe een baby het kan ervaren enz. Daarom geven wij bij elke handeling een duidelijke uitleg. Tijdens de verzorgingsmomenten besteden leidsters bij Sprookjesrijk ook veel aandacht aan de zelfstandigheid van kinderen. Zo kan een baby al helpen om zijn sok uit te trekken en een peuter krijgt de ruimte om zelf zijn jas aan te doen of zichzelf uit te kleden.

### **We zorgen voor elkaar!**

De verticale groepen bieden kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal. Ook baby's nemen hier deel aan mee door betrokken te worden door de oudere kinderen. Bijvoorbeeld door de baby's deel te laten maken aan hun rollenspellen. Zo wordt het speelgoed lief gebracht naar de baby's, helpen ze de pedagogische medewerkers met het vast houden van het flesje tijdens het voeden of liggen ze even lekker naast ze op het matje oog in oog, in contact met elkaar. Daarnaast hebben de baby's voldoende ruimte om te kunnen bewegen en exploreren met voldoende speelgoed om zich heen.

### **Jij bent jij en ik ben ik, samen zijn wij 1!**

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling. Deze verschillen zien wij bij Sprookjesrijk als unieke en waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen respect te hebben voor ieders gewoonten, leefwereld en gebruiken. Het is prachtig om te zien hoe ieder kind zijn eigen manier van doen heeft.

### **Kijk is wat ik kan!**

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd. Daarnaast vinden we het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

## 5.4 Kindbeeld in praktijk

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk draagt professioneel bij aan een gezonde en doorlopende ontwikkeling van kinderen. Kinderen voelen zich veilig en prettig bij Sprookjesrijk. Zij hebben zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld. De kinderen zijn nieuwsgierig en worden uitgedaagd om nieuwe dingen te ondernemen. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk is een warme opvang en is betrokken bij het kind en ouder. Onze medewerkers zijn professioneel en afgestemd op de behoeften van de kinderen zowel de ouders. De kinderen ontwikkelen zich in de groep op hun eigen manier en zijn hierdoor uniek! Kinderen leren door al hun zintuigen te gebruiken. Soms gebeurt dit samen met andere kinderen, maar dit kan ook heel goed alleen. In de groep krijgt uw kind de mogelijkheid om zichzelf te zijn en leert hier ook rekening te houden met anderen. Op deze manier leren ze samen te werken en samen te spelen. Natuurlijk hoort een ruzietje maken en het oplossen daarvan ook bij. Kinderen zijn onderzoekers van hun eigenleefwereld en doen dit in hun eigen tempo.

### **Ieder kind is uniek**

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende wereld. Het is onze taak om kinderen hierin te begeleiden. Kinderen maken grote indruk op ons, ze zijn uniek, hebben talent en maken hun eigen toekomst. Bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk kunnen kinderen spelen, onderzoeken en hun talenten ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Door hen te leren om niet op te geven en het zelf te doen en om hulp te vragen. Kinderen reizen van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid.

### **Ons doel**

Ons doel is dat alle kinderen die bij ons komen het zelf 'leuk' vinden en zich thuis voelen. Het is tenslotte hun vrije tijd, 'tijd van en voor kinderen'. Wij hopen dat kinderen ons zien als 'een tweede huis' waar zij zich in een veilige vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen. Het gaat erom dat we een omgeving willen bieden waar kinderen zich prettig voelen. Waar ze sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren. Dit onder begeleiding van onze pedagogische medewerkers die zorgen voor veiligheid.

### **Bieden van emotionele veiligheid**

De opvoedomgeving biedt kinderen een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van veiligheid is niet alleen van belang omdat het bijdraagt aan het welbevinden van het kind, maar ook omdat een veilig klimaat voorwaarde is voor het realiseren van de andere pedagogische doelen. Wij zijn ons ervan bewust dat we hierin een sleutelrol vervullen. Wij zorgen er daarom voor dat uw kind een structuur in de dag heeft. Een dagprogramma biedt herkenning en dus veiligheid. Dit geeft de kinderen vertrouwen, houvast en structuur.

Daarnaast is het belangrijk dat wij oog hebben voor de behoeften van uw kind en dat wij daar adequaat op reageren. Allereerst nemen wij de emoties van kinderen serieus. Een kind kan behoefte hebben aan even lekker samen knuffelen op de bank of even op schoot zitten om te kletsen. Of bij een moeizaam afscheid even een 1 op 1 moment met het kind om hem/haar te troosten.

Verder zorgen wij voor veilig speelgoed (bijv. voor elke leeftijd geschikt speelgoed) dat op een veilige plek staat. De inrichting van de groepsruimte en de buitenspeelplaats is zodanig dat de kinderen vooral zélf op ontdekking kunnen gaan en niet steeds afgeremd moeten worden, omdat de spelsituatie onveilig kan worden. Verder is het belangrijk dat wij het contact tussen de kinderen onderling, in goede banen leiden.

### **Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie**

De opvoedomgeving stelt kinderen in de gelegenheid om hun persoonlijke competentie te ontwikkelen. Het gaat om persoonlijke eigenschappen als veerkracht, impulscontrole, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, motivatie, volharding, creativiteit en cognitieve en taalvaardigheden. Hierdoor zijn kinderen in staat om allerlei problemen goed aan te pakken en zich goed aan te passen aan (veranderende) situaties.

Wij zijn verantwoordelijk voor de stimulering van een gezonde emotionele ontwikkeling bij de kinderen, zodat ze een gevoel van zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen. Alleen op die manier kunnen kinderen spelenderwijs vaardigheden aanleren. Aandacht voor datgene wat kinderen bezighoudt en daarop inspelen is dan belangrijk. Bijvoorbeeld met verhalen vertellen en de kinderen daar actief bij betrekken, zodat ze hun eigen verhaal/beleving kunnen verwerken. Op die manier vinden wij aansluiting met de belevingswereld van elk individueel kind.

Wij kijken altijd naar wat kinderen zelf kunnen, zodat zij de mogelijkheid hebben zélf te ontdekken wat ze aan kunnen. Dat geeft uw kind allereerst een prettig en veilig gevoel en op den duur een gevoel van zelfvertrouwen. Verder bieden wij uw kind tal van activiteiten aan om zich in de richting van een zelfstandig persoon te kunnen ontwikkelen. Eten en spelen in een groep maakt in het algemeen het zelfstandig worden makkelijker. Verder laten wij de kinderen zélf hun speelgoed pakken, zélf naar toilet gaan, uitkleden, aankleden en als het kan lossen ze zélf een 'conflict' op.

### **Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie**

De opvoedomgeving stelt kinderen in de gelegenheid om hun sociale competentie te ontwikkelen. Het gaat om een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich inleven in een ander, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Voor de sociale ontwikkeling van uw kind betekent dit dat wij hen de mogelijkheid geven te ontdekken wat het betekent als je samen iets doet. Samen aan tafel zitten en eten is hiervan een goed voorbeeld. Aan tafel leren ze dingen aan elkaar door te geven en/of uit te delen. Ze ruimen samen het speelgoed op en we laten de oudere kinderen de jongeren daarbij helpen. Het is belangrijk dat ze leren rekening houden met elkaar: wachten op hun beurt, speelgoed delen, ruzies altijd goed maken, luisteren als een ander kind/volwassene iets vertelt en er niet doorheen praten. Wij maken kinderen er ook op attent dat niet iedereen hetzelfde hoeft te zijn, zodat bijvoorbeeld een rustig kind, dat liever de kat uit de boom kijkt, niet direct op dezelfde manier in een spel mee hoeft te doen als een actiever kind.



## Overdragen van waarden en normen

De opvoedomgeving draagt waarden en normen aan kinderen over, waardoor kinderen zich de cultuur eigen maken van de samenleving waarin zij opgroeien. Dat de situatie op het KDV anders is dan thuis, is een gegeven, en maakt dat de kinderen ook leren omgaan met verschillen. Dit alles wel binnen de mogelijkheden en grenzen van de kinderen. Leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen is de leerschool voor het grote leven. Dit brengen wij ze dagelijks bij door veel ongeschreven regels, zoals: samen delen, op je beurt wachten, enzovoort.

Bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk leren de kinderen verschillende regels die ze voor het grotere leven weer kunnen gebruiken. Wij brengen dagelijks ongeschreven regels bij zoals, het samen delen van speelgoed, samen opruimen, op je beurt wachten, elkaar laten uitpraten, compromissen sluiten enzovoort. Bij ons leren de kinderen om in een groep te leven en rekening te houden met elkaar. In een groep leven houdt in dat je rekening moet houden met elkaar en communiceert met elkaar. Door de kinderen te stimuleren zelf te ontdekken hoe iets is verlopen, stellen wij hen vragen. Op deze manier gaan zij hier zelf over nadenken. Door ze te vragen hoe ze een ruzie met een ander kind willen goed maken zorgt dit ervoor dat hun oplossingsgericht vermogen zich ontwikkelt.

Wij leren kinderen in een groep te leven, dus rekening te houden met elkaar en met de omgeving. Sommige sociale vaardigheden proberen wij de kinderen, bijvoorbeeld in een conflictsituatie, bij te brengen door:

- Het conflict mee te helpen oplossen, vooral bij de jongste kinderen, zodat ze ervaren en leren hoe zoiets verloopt, bijvoorbeeld speelgoed teruggeven.
- Vragen te stellen en hen op die manier te stimuleren zélf te ontdekken hoe bijvoorbeeld een ruzie is verlopen.
- Een appél te doen op hun oplossingsgericht vermogen door bijvoorbeeld te vragen hoe ze een ruzie goed willen maken.
- Wel een oplossing aan te reiken, maar ze het zélf te laten doen, bijvoorbeeld “zeg maar dat.....”. Het is belangrijk om u bij het overbrengen van waarden en normen te betrekken. Daarom is afstemming van ons (pedagogisch) gedrag met dat van ouders van belang. Dit vindt vooral bij de dagelijkse overdracht plaats wanneer u uw kind ophaalt of tijdens een apart gesprek.

## 5.5 Het stimuleren van ontwikkelingsgebieden

### Stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling

We maken onderscheid tussen de fijne en de grove motoriek.

#### Grove motoriek:

Hier vallen alle grote bewegingen onder, zoals lopen, rennen, springen, dansen, kruipen, etc.

#### Fijne motoriek

Hier vallen de kleinere bewegingen en alles wat met je handen doet onder, zoals schrijven, tekenen, knutselen en bouwen.

Kinderen ontwikkelen hun motoriek vooral door spel en door te bewegen. Bewegen is heel belangrijk voor het brein van het kind. Door te spelen en bewegen leren de zintuigen met elkaar samenwerken en worden nieuwe verbindingen in de hersenen aangemaakt. Ook helpt het bij het aanleggen van verbindingen tussen onze twee hersenhelften.

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk stimuleert deze ontwikkelingen door te zorgen voor een ruimte waarbij de kinderen uitgenodigd worden om te gaan spelen en hun lichamelijke ontwikkeling te beoefenen. Kinderen mogen zich vrij bewegen in de ruimte bij vrij spel. De volgende activiteiten die wij onder andere aanbieden stimuleren de grove motoriek:

#### Grove motoriek

- Torens bouwen met blokken.
- Gebalanceerd lopen over een lijn die op de grond is geplakt.
- Tikkertje spelen.
- Een parcours aflopen/rennen/fietsen.
- Door een tunnel kruipen.
- Dansen op muziek.
- Hutten maken door gebruik te maken van tafels, stoelen, kleden enz.
- Bal overrollen/gooien.

Het buiten spelen is voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Zij hebben veel energie en buiten kunnen zij deze energie uiten. Daarom spelen we iedere dag buiten. Buiten mogen kinderen zich vrij bewegen. Om de grove motoriek te stimuleren kunnen de kinderen buiten lopen, rennen, fietsen enz. Wij halen kinderen niet uit hun spel, wanneer we zien dat de kinderen zich vervelen of begeleiding nodig hebben om tot spel te komen, spelen we samen verstopperkje, tikkertje of verzinnen we een leuke, actieve activiteit. De ideeën van de kinderen nemen wij altijd mee in de activiteiten die we uitvoeren. Zo hebben de kinderen ook hun aandeel in de activiteit.

**Ook de baby's nemen wij mee in het beoefenen van de grove motoriek. Dit doen we door onder andere de volgende activiteiten aan te bieden:**

- De buikligging te stimuleren op een matje.
- Met begeleiding lopende stapjes te maken (indien de baby hier aan toe is).
- Speeltjes aanbieden om het grijpen en vasthouden te oefenen. En ze te laten experimenteren.
- Het afwisselen van op schoot laten zitten, op een matje of op een dekentje om beweging te stimuleren.
- Met een zachte bal rollen naar de baby.
- Torens maken met blokjes.
- Enz.

En toch zijn er goede redenen om samen met een baby buiten te spelen. Op ontdekking gaan, te kijken, te ruiken en te voelen. Want buiten zijn helpt de ontwikkeling van een baby vooruit. Buiten wordt vanzelf meer bewogen en is er ook kans op andere soorten bewegingen. Door wat er te zien is en te beleven valt, wordt de motoriek uitgedaagd. Een fijn grassprietje proberen pakken oefent de pincetgreep, en (leren/proberen) schoppen op die bal oefent grove motoriek.

#### **Fijne motoriek**

- Prikken met een prikpen.
- Verven/kleuren.
- Scheuren/knippen.
- Kralen rijgen.
- Uitkleden/aankleden, denk hierbij aan het dicht/open ritsen van een jas, het knoopje van een broek.
- Het eten met een vork/lepel.
- Het snijden van fruit/groente met een kindermes.
- Brood smeren.
- Enz.

#### **Stimuleren van de fijne motoriek bij baby's:**

- Grijpen naar speeltjes.
- Een stuk stof uit een doosje halen/erin stoppen.
- Voelen aan een voelbord.
- Vasthouden van de fles.
- Knopjes indrukken.
- Spelen met de motoriek kubus

## **Zelfredzaamheid**

Om als mens zelfstandig te kunnen functioneren, moet je als kind in de gelegenheid gesteld worden om te leren. We stimuleren kinderen in activiteiten die ze aankunnen. Wij zijn actief in het vinden van mogelijkheden waarin kinderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen oefenen. Tijdens de dagelijkse bezigheden op de groepen doen zich vele situaties voor, waarin de kinderen in de gelegenheid worden gesteld om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te oefenen. Zelfstandig eten, naar het toilet gaan, aan- en uitkleden maar ook vragen durven stellen. De pedagogische medewerkers stimuleren de kinderen door ze kleine opdrachtjes te geven en de kinderen deze zelf te laten uitvoeren. Zelfredzaamheid is nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek: kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken of kunnen pas een sok aantrekken als ze de arm/beencoördinatie beheersen.

## **Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling**

De cognitieve ontwikkeling is een mooi woord voor de verstandelijke ontwikkeling. De verstandelijke ontwikkeling bestaat uit het waarnemen en verwerken, het denken, bewustzijn, aandacht en concentratie, taalperceptie en taalproductie, verwerken van kennis en het algemene geheugen.

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk stimuleert de cognitieve ontwikkeling bij de kinderen door hen spelenderwijs te begeleiden. Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratievermogen. Ook hun gewetensvermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen houden we daar rekening mee.

## **De onderstaande activiteiten die wij onder andere aanbieden zorgen ervoor dat de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd wordt:**

- Puzzels
- We tellen tijdens tafelmomenten samen met de kinderen met hoeveel personen we op die dag zijn of hoeveel bekers we op tafel hebben staan.
- We praten veel met kinderen en laten de kinderen met elkaar in gesprek gaan. Tijdens interactie zijn de hersenen het meest actief.
- We laten de kinderen vormen, kleuren, enz. sorteren. Door te sorteren, leren kinderen spelenderwijs informatie verzamelen. Hierdoor passen ze eerder geleerde informatie toe en leggen verbanden en relaties.
- We laten kinderen eerst denken over een oplossing voordat wij ze helpen. Voorbeeld: wanneer een kind van tafel af wilt komen en er geen voldoende ruimte is om van de bank af te komen, stellen wij de volgende vraag aan het kind: hoe kunnen we dit oplossen? Wat zouden we moeten weghalen of doen zodat je van de bank af kan komen? Zo geef je het kind de mogelijkheid om na te denken over een oplossing.
- Rollenspellen aanbieden en begeleiden. Dit doen wij thema gericht. Voorbeeld: doktertje spelen bij thema: ziek en gezond.

**Ook de baby's nemen wij mee in het beoefenen van de cognitieve ontwikkeling. Dit doen we door onder andere de volgende activiteiten aan te bieden:**

- De baby's laten experimenteren met een voelbord, hierdoor voelen ze zachte, ruwe, harde, fijne materialen.
- Met een zachte bal rollen naar de baby, zo laat je onder andere zien dat een bal weer terug gerold kan worden.
- Kiekeley spelen, hierdoor ontwikkelen zij begrip voor de aanwezigheid en afwezigheid van voorwerpen of mensen.
- Laten zien dat je spulletjes in de ene bak weer in de andere bak kan leggen, of iets uit de doos halen en er weer in stoppen.
- Speeltjes aanbieden met geluidjes.
- Het voorlezen van simpele (voel)boekjes en hierbij het benoemen van de plaatjes en de baby zelf de pagina laten omslaan.
- Een muziek mobiel in de box te hangen, rond te lopen met de baby. Zo leert de jongste baby kijken om zich heen en ziet hij verschillende gezichten (gezichtsuitdrukkingen)
- Enz.

### **Reken en wiskundeactiviteiten**

Goed rekenen is in het dagelijkse leven onmisbaar. De basis van het rekenen wordt al in de eerste vier jaar gelegd. Daarom vinden wij het belangrijk om al op deze leeftijd reken en wiskundeactiviteiten te doen. Het gaat er dan zeker niet om dat we echt gaan rekenen met de kinderen, het gaat om het spelenderwijs leren.

### **Reken en wiskundeactiviteiten richten zich op:**

- Rekenkundige begrippen, denk aan begrippen: groot, klein, lang, groot, minder, meer en evenveel. Getal inzicht, getallen 1 t/m 5.
- Ruimtelijke oriëntatie en meten, bijvoorbeeld woorden zoals boven, onder, achter, wie is groter, welke toren is hoger (zelf ervaren en verwoorden ervan).

### **De volgende activiteiten die wij onder andere aanbieden stimuleren de kinderen met het rekenen en wiskunde:**

- We tellen samen het fruit.
- We tellen hoeveel kinderen er naast elkaar zitten op de bank
- We verstoppen een diertje half zichtbaar en laten de kinderen benoemen of het dier in de doos ligt, op de doos, achter de doos of onder de doos.
- We spelen buiten verstoppertje en benoemen waar we de kinderen zien bv: achter de boom, naast de boom, in de zandbak enz.

## **Taalontwikkeling**

Kinderdag verblijf Sprookjesrijk stimuleert de taalontwikkeling vooral door veel aandacht te besteden aan communicatie met kinderen. Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij vinden het belangrijk dat onze pedagogische medewerkers goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen.

### **Voorbeelden van het stimuleren van de taalontwikkeling:**

- We praten veel met de kinderen.
- We geven de kinderen de ruimte en tijd om te reageren door minimaal 5 sec te wachten.
- We gebruiken gebaren om woorden duidelijker te maken.
- We corrigeren het kind, door het te herhalen in het correct Nederlands. Voorbeeld: kind: "mag ik in de zandbak spelen" pm'er: jij mag in de zandbak spelen.
- We lezen een boek interactief door gebruik te maken van materialen. Hierdoor blijven woorden sneller bij.
- We begeleiden kinderen in hun rollenspelen tijdens het spelen met andere kinderen (indien dit nodig is)
- We zingen liedjes en gebruiken daar gebaren bij.

### **Voorbeelden van het stimuleren van de taalontwikkeling bij baby's:**

- We praten veel tegen de baby door te benoemen wat we doen en wat we gaan doen. Met name tijdens de persoonlijke verzorging en het spelen. Voorbeeld: pm'er: "naam baby" ik ga nu je luier om doen zodat je weer een schone luier aan hebt".
- We reageren op geluiden die de baby maakt, en doen dit na.
- We lezen interactief plaatboekjes voor en gebruiken veel mimiek.
- We gebruiken gebaren, zo ziet en hoort de baby de taal.

## 5.5 Het creëren van de optimale Speelleeromgeving 0-4 jaar

Kinderen hebben van nature behoefte om te leren. Wij sluiten altijd aan bij waar op dat moment de aandacht van het kind naar uit gaat. Dit doen we door het creëren van een uitdagende speelleeromgeving met diversiteit in het aanbod. Zo creëren we een omgeving waarin kinderen spelenderwijs hun motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden kunnen ontwikkelen. Spelenderwijs onderzoeken en ontdekken zij waar zij goed in zijn en waar ze plezier aan beleven. We doen dit door kinderen te laten spelen, onderzoeken, ontdekken, uitproberen en herhalen en hen daarin zelf keuzes te laten maken. Hieronder volgen de leeftijdsfases.

### **Baby's (0 tot 1 jaar)**

Door baby's op een platte ondergrond neer te leggen met speelmateriaal dat past bij hun ontwikkelingsleeftijd, krijgen ze de mogelijkheid om zich vrij te bewegen en zintuiglijke ervaringen op te doen. Tijdens de speelmomenten zetten we een baby niet tegen een kussen, in een wipstoeltje of in een schommelstoel. Deze beperken namelijk de bewegingsmogelijkheden van de baby en staan een goede motorische ontwikkeling in de weg. Omdat bij baby's de motorische en zintuiglijke ontwikkeling belangrijk is, is ruimte om te bewegen, te onderzoeken en te ontdekken essentieel. Het gebruik van een rek waaraan speelgoed boven het hoofd van de baby hangt passen we beperkt toe. De baby kan het speelgoed immers niet zelf manipuleren en wordt zo niet gestimuleerd te rollen en op zoek te gaan naar andere uitdagingen.

### **Dreumesen (1 tot 2 jaar)**

De speelplekken voor de oudere kinderen voorzien we van specifieke speelmateriaal. Dit is materiaal dat altijd aanwezig is zoals houten blokken in de bouwhoek, of de pop in de huishoek en materiaal dat regelmatig gewisseld wordt zoals puzzels en boekjes. Het speelmateriaal kenmerkt zich door uitdaging enerzijds en de mogelijkheid tot herhaling anderzijds.

Dreumesen kunnen het spelmateriaal zelf pakken. Daar waar dit niet het geval is, heeft de pedagogisch medewerker hieromtrent bewust keuze gemaakt, het is of niet van zijn/haar leeftijd of het levert gevaar op wanneer er zonder volwassenen mee gespeeld wordt. We reorganiseren speelgoed een aantal malen per dag. Reorganiseren houdt in dat het speelgoed in de betreffende hoek wordt neergezet. Wanneer kinderen de mogelijkheden van het speelmateriaal niet kennen, nemen we een actieve rol aan. We spelen voor en begeleiden het kind in het spel. Zo wordt het kind een eindje op weg geholpen, om vervolgens zelf weer verder te gaan. Kinderen worden niet onnodig gestoord in hun spel.

We bieden de dreumesen gerichte activiteiten aan in kleine groepjes, afgestemd op de leeftijd. We doen dit door te werken met thema's. Elk seizoen wordt het thema gewisseld en staat er een ander thema centraal.

## **Peuters (2-4 jaar)**

Peuters leren steeds beter praten, ze hebben een woordenschat van circa 200 woorden. Ze kunnen meer benoemen en de wereld om hen heen daardoor ook beter begrijpen. Peuters kunnen nog geen onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Ook op motorisch gebied maken peuters grote stappen.

De groepsruimte zorgt ervoor dat de peuters verschillende activiteiten kunnen uitvoeren zonder elkaar te storen. Door te werken met hoekjes kunnen de kinderen in kleine groepjes spelen, ontdekken, onderzoeken en leren. We houden rekening met de verschillen in leeftijd. Er is zowel hoog als laag meubilair aanwezig op de groep. De hoeken zijn afgescheiden met bijvoorbeeld lage kasten. De hoeken zijn te onderscheiden in bijvoorbeeld een huishoek, bouwhoek en trainhoek. We maken indien nodig afspraken over het aantal kinderen in een hoek en de tijd die ze daar spelen. Vaste afspraken zijn inzichtelijk voor kinderen. Afspraken geven houvast en duidelijkheid aan de kinderen waardoor ze weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. In de hoeken staat er materiaal wat door de kinderen zelf gepakt kan worden. We dragen zorg voor materiaal in de speelhoeken. Niet ieder ontwikkelingsgebied hoeft op ieder moment beschikbaar te zijn.

We zorgen dat het spelmateriaal goed aansluit bij de behoefte, de mogelijkheden en de interesse van kinderen. We zorgen dat het spelmateriaal zich kenmerkt door uitdaging enerzijds en de mogelijkheid tot herhaling anderzijds. Door de aanwezige verkleedkleden verhoogt dit de fantasie van de kinderen en geeft de kinderen de mogelijkheid hun eigen wereld te vormen met behulp van doen alsof spel.

We bieden kleine materialen aan (wat in de mond te stoppen is) alleen aan, indien we het spel kunnen begeleiden. Het opbergen en opruimen van het spelmateriaal hebben we voor de kinderen inzichtelijk gemaakt. Door middel van thematische speelhoeken (bouwhoek, huishoek, snoezelhoek) is het voor de kinderen duidelijk wat er in de speelhoek te vinden is. De kinderen maken zelfstandig de keuze met welk spelmateriaal zij willen spelen.



## 6 De dagelijkse praktijk

### 6.1 Kennis maken

Wanneer u zich via onze website aanmeldt voor een rondleiding. Nemen wij contact met u op om samen een afspraak te maken om langs te komen. De rondleiding wordt gegeven door de locatiemanager of pedagogisch medewerker. Wanneer u besluit uw kind aan te melden volgt er een intakegesprek met de mentor van uw kind. Er wordt verteld over de organisatie rondom de opvang, het kinderdagverblijf en de pedagogische uitgangspunten. Ook nemen we de tijd om uw vragen te beantwoorden. De andere kinderen in de groep worden voorbereid op de komst van een nieuw kind. Het nieuwe kind krijgt een eigen bakje en kapstokje en de gegevens voor de administratie zijn in orde. In de groep wordt er extra aandacht besteed aan het nieuwe kind. Uw kind zal zeker de eerste tijd heel veel nieuwe indrukken op doen tijdens zijn/haar dag op Kinderdagverblijf Sprookjesrijk. Dit is vaak merkbaar bij de nieuwe kinderen. Zij hebben tijd nodig om hun draai te vinden. Ze worden stapje voor stapje vertrouwd gemaakt met het dagritme, de regels en gewoonten van de groep. U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er een aanleiding toe is, belt de pedagogisch medewerker u. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen groeit, hierbij is eerlijkheid altijd belangrijk. Ook als een kind het moeilijk heeft zullen we dit open met u bespreken. Wij staan voor een open communicatie met ouders en zullen alles persoonlijk met u bespreken. Wij nemen daarom ook de tijd om belangrijke punten betreft uw kind telefonisch of tijdens een gesprek op locatie te bespreken.

### 6.2 Wennen voor ouders en kind

Voor elk kind dat nieuw bij ons komt, is er een wenperiode. Ook voor de ouders is het soms moeilijk om hun kind achter te laten bij onbekende pedagogisch medewerkers. Wennen is heel belangrijk. Jonge kinderen hebben geen begrip van tijd en ruimte, dus als een ouder 'verdwenen' is, ervaart een kind heel veel stress. Tijdens de wenperiode probeert de vaste pedagogisch medewerker een band met het kind op te bouwen, zodat de stress vermindert en kinderen erop leren te vertrouwen dat hun ouders weer terugkomen. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk gaat op de volgende manier om met het wenproces:

Het kind komt voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum in overleg met ouders, twee keer een dagdeel wennen van 09.00 - 12.00 uur. Tijdens deze wenperiode komen voornamelijk de volgende dingen aan de orde:

- De mentor van het kind begeleidt het kind in zijn/haar wenproces. Zij betreft haar/hem in het dagritme en ondersteunt het kind op sociaal emotionele gebied.
- We bieden een vast dagritme aan waarbij een aantal zaken altijd in dezelfde volgorde terugkomen, zoals de flesvoeding, het verschonen, het slapen en de lunch. Baby's worden zoveel mogelijk op één dag door een vaste medewerker verzorgd.
- We besteden veel aandacht aan het creëren van gezamenlijke, sfeervolle momenten.
- Het kind introduceren bij de andere kinderen (m.n. bij leeftijdgenoten). Het kind wordt ook gestimuleerd om met andere kinderen te spelen. Het is van belang dat het kind goed opgenomen wordt in de groep en een fijne relatie krijgt met zijn groepsgenootjes.

- Het kind de tijd en ruimte geven om de mentor en overige pedagogische medewerkers te leren kennen.
- Bij het brengen en halen worden de ouders goed geïnformeerd over hoe het met hun kind gegaan is die dag. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat als het echt niet goed gaat met hun kind, wij hen daarover informeren. Ook ouders krijgen de tijd om vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en de medewerkers.
- Ouders mogen tussendoor altijd bellen om te horen hoe het gaat met hun kind.

Afhankelijk van het kind wordt er gekeken of twee dagdelen wennen voldoende is. Dit wordt altijd in overleg met de ouders gedaan. Aan het wennen (max. 2 dagdelen) zijn geen kosten verbonden. De BKR en de maximale groepsgrootte wordt bij het wennen gehanteerd.

### 6.3 Wegbrengen en afscheid nemen

Ouders brengen hun kind naar het kinderdagverblijf en nemen afscheid als ze weggaan. Dit is een erg belangrijk moment waar wij veel hechte aan waarden. De pedagogisch medewerker neemt de tijd om het kind en de ouder te begroetten en voert een kort gesprek zodat er een overdracht kan plaats vinden. Wij vinden het van belang dat elk kind en ouder bij binnenkomst gezien wordt.

Het afscheid nemen kan moeilijk zijn voor het kind, maar ook voor de ouder. Voor kinderen werkt het hebben van een afscheidsritueel zodat zij weten dat de ouder weggaat. Bijvoorbeeld door samen jas en schoenen uit te doen en uw kind een knuffel of kus te geven. Het kan voorkomen dat uw kind verdrietig of boos is waardoor u het lastig vindt om weg te gaan. De pedagogische medewerker biedt troost en ondersteuning op emotionele gebied. Dit geeft het kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Ouders mogen ons altijd bellen om te vragen hoe het gaat met hun kind. Wij vinden het erg belangrijk dat er een goede communicatie is tussen ouders en het kinderdagverblijf. Eerlijkheid en openheid zijn onze uitgangspunten voor een goede communicatie.

### 6.4 Ophalen op het kinderdagverblijf

Als het kind opgehaald wordt moet de ouder zich realiseren dat het kind op dat moment in zijn spel verdiept kan zijn en dus gefrustreerd kan raken als het daar abrupt uit wordt weggehaald. Het is daarom fijn als u de tijd kunt nemen om uw kind rustig op te halen. Op het moment dat de ouder bij het kind is, dragen wij de verantwoordelijkheid weer aan u over. De momenten van halen en brengen worden gebruikt voor een korte overdracht van informatie tussen ouder en pedagogisch medewerker. Er wordt op dat moment alleen actuele informatie over het verblijf op de groep uitgewisseld. Om dieper in te gaan op vragen of zorgen e.d. kan altijd een aparte afspraak gemaakt worden op locatie of telefonisch om dit te bespreken. Mocht iemand anders uw kind komen ophalen en wij zijn hiervan niet op de hoogte, dan nemen wij eerst contact met u op voordat wij uw kind meegeven. Wanneer u uw kind door iemand anders laat ophalen, die wij nooit eerder hebben gezien, is het verplicht voor diegene om zich zelf te laten identificeren bij de pedagogische medewerker door middel van een rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te laten zien.

## 6.5 Dagritme en rituelen

Kinderopvang Sprookjesrijk hecht veel waarde aan een duidelijk dagritme voor de kinderen. Naarmate de kinderen ouder worden is het de bedoeling dat zij steeds meer mee zullen groeien in het ritme van de groep. Dit betekent niet dat er van dit dagritme nooit afgeweken kan worden. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. Wanneer de kinderen vol energie zitten en de ruimte nodig hebben om even lekker buiten te rennen, passen wij ons schema hier zeker aan, aan. Ook kunnen we spontane “kleine uitstapjes” uitvoeren. Dit allemaal is afhankelijk van waar de kinderen behoefte aan hebben en of dit haalbaar is. Door gebruik te maken van een dag planning, bieden wij de kinderen op een juiste manier, rust, structuur en duidelijkheid aan. De kinderen weten wat ze kunnen verwachten en houden zo hun regelmaat. Natuurlijk kan niet ieder kind gedijt hebben bij dezelfde aanpak. Samen met onze pedagogische medewerkers zoeken we naar een oplossing voor de beste aanpak voor het kind.

***De dag verloopt in grote lijnen volgens bovenstaand schema(hiervan kan worden afgeweken). (Dit schema geldt niet zo zeer voor de baby's) We proberen voor de allerkleinsten zo veel mogelijk het eigen ritme van thuis te volgen.***

07.30 - 09.00 uur	Kinderen worden gebracht, de overdracht vindt plaats, er wordt afscheid genomen, er is ruimte voor vrij spel voor de kinderen.
09.00 – 09.30	De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel om een fruit- of groentehapje te eten en wat te drinken(fruitwater). We lezen een boekje voor, doen een activiteit of zingen liedjes.
09.30—10.00 1 Verschoonmoment	Verschoonronde en wc moment Sommige kinderen gaan naar bed
10.00	Sommige baby's krijgen een flesvoeding, afhankelijk van hun eigen ritme. De andere kinderen gaan naar buiten of doen een gestructureerde activiteit met de pedagogisch medewerker en kunnen daarna vrij spelen.
11.30	De kinderen gaan gezamenlijk lunchen aan tafel en krijgen een broodmaaltijd met wat melk of fruitwater. Als de jongere baby's wakker zijn dan mogen ze daar natuurlijk bij zijn.
12.15-12.30 2 Verschoonmoment	Verschoonronde + wc moment
12.30 - 14.30 uur	De kinderen die gaan slapen brengen we naar bed. De andere kinderen spelen begeleid(boekje voorlezen, muziek luisteren, voetenmassage, knutselen etc.) Vrij spelen kan ook: we leggen uitnodigend materiaal klaar in de verschillende hoekjes en in de box. Er is ruimte voor kwalitatieve tijd met de individuele kinderen. De oudste kinderen krijgen een gestructureerde activiteit aangeboden die specifiek voor hun leeftijd is.
14.30 3 Verschoonmoment	Verschoonmoment+wc moment
15.00	De kinderen die hebben geslapen komen uit bed. De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel om groente te eten en wat te drinken(fruitwater). We lezen een boekje voor, zingen liedjes en voeren gesprekjes.

15.30-16.30	De jongere baby's krijgen afhankelijk van hun ritme de middagfles. Sommige babys hebben nog een slaapje nodig. De andere kinderen gaan naar buiten of blijven binnen een activiteit doen of vrij spel. Vanaf 16.00 kunnen kinderen opgehaald worden en vindt er overdracht plaats naar ouders.
16.30	De kinderen krijgen nog wat te eten en te drinken(yoghurt, rijstwafel, cracotte, soepstengel).
16.45	4 Verschoonmoment
17.00-18.30 uur	Verschoonronde+wc moment
	De kinderen gaan vrij of begeleid spelen en worden opgehaald.

## 6.6 Baby's

De baby's krijgen bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk vanzelfsprekend de mogelijkheid om het ritme waar zij zich prettig bij voelen te blijven volgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe de baby het thuis gewend is. Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van een heen en - weer schriftje als extra communicatiemiddel tussen ouders en de leidster. Wij vinden het erg fijn om goed op de hoogte te zijn en hoe het met hen gaat, zodat de opvang zo goed mogelijk kan aansluiten. Rond anderhalf tot 2 jaar gaan de kindjes mee in het dagritme van de andere kindjes. Wij bespreken dit altijd eerst met de ouders.

Wij leggen baby's vrij op de mat; in eerste instantie altijd in rugligging. We hebben afspraken met elkaar gemaakt over hoe we een baby in de basis veilig optillen, dragen en neerleggen in de box. Een baby moet er op kunnen vertrouwen dat hij volledig ondersteund gaat worden. We pakken een baby "scheppend" op met een hand onder het hoofdje en met de andere hand onder het bekkengebied. Zo voelt hij zich echt "gedragen" en kan hij rustig op de mat/speelkleed in de groep worden neergelegd. Er zijn wipstoelen aanwezig die alleen worden gebruikt wanneer een baby aan tafel wordt gezet om mee te kunnen doen met de andere kinderen tijdens het gezamenlijk tafelmoment. Op deze manier kan de baby mee doen met het gezamenlijk opstarten van de dag. De wipstoel wordt ook gebruik gemaakt wanneer de baby te eten krijgt en natuurlijk ook wanneer de baby even aan rust toe is na het spelen op de mat.

In principe heeft een gezonde pasgeboren baby "alles in zich" om zelfstandig tot volledige ontwikkeling te kunnen komen. Na de eerste prille maanden richt hij zich steeds meer op de omgeving en op het eigen lichaam. Hij heeft ogen om dingen te kunnen bekijken, oren om de geluiden uit de omgeving op te kunnen vangen, een stem om geluidjes mee te kunnen maken en te kunnen brabbelen., handen om mee te spelen, dingen aan te raken, te grijpen, over te pakken, het hele lichaam om in beweging te kunnen komen! We zien dan ook dat een baby in de eerste periode niet veel nodig heeft om zich te kunnen vermaken. Zodra we zien dat een baby eraan toe is, worden er enkele speeltjes om hem heen gelegd; zo wordt een baby uitgedaagd om zelf in beweging te komen. Hij kiest vervolgens zelf een speeltje uit. Als een baby dat zelf mag doen, dan heeft hij de rust om de voorwerpen van alle kanten te kunnen bekijken, te kunnen betasten en te kunnen proeven. Speelgoed wordt regelmatig afgewisseld zodat een baby steeds tot andere dingen uitgenodigd wordt. Het speelgoed is eenvoudig; nodigt uit tot eigen fantasie. Het materiaal moet alle zintuigen kunnen prikkelen.

Baby's hebben door de grootte van de box optimaal de ruimte om zonder gestoord te worden verder aan de slag te kunnen gaan met hun motoriek; rollen, tijgeren, kruipen, gaan zitten, staan en de eerste pasjes gaan zetten, staande aan de rand van de box. Een baby moet de tijd en ruimte krijgen om dat op zijn eigen tempo te mogen doen. Voor een baby is het een belangrijke voorwaarde dat hij zich ook op dit soort momenten gezien voelt; we zijn zichtbaar of hoorbaar in zijn omgeving aanwezig en maken regelmatig even contact, maar zijn er alert op dat wij hem niet storen tijdens zijn spel.

Voor kruipende kinderen en kinderen die lopen, zetten we meerdere malen het speelgoed spel-klaar. Het liefst doen we dit op meerdere plekken in de groepsruime, zodat ze kunnen zien wat ze gaan doen. We kijken vooral naar wat een kind nodig heeft.

## 6.7 Peuters

We spreken een kind aan op alle ontwikkelingsgebieden waar het op dat moment aan toe is; taal, voorbereidend rekenen, zintuigelijke ontwikkeling, bewegen, fijne motoriek, sociaal emotionele ontwikkeling en muziek. We proberen een kind steeds weer andere dingen aan te bieden door gebruik te maken van de verschillende ontwikkelingsmaterialen die we in huis hebben. Bij zogenaamde min of meer geleide activiteiten wordt vaak in eerste instantie aan knutselen, knippen, verven en plakken gedacht. Wij zijn ons ervan bewust dat een kind daar echt aan toe moet zijn en proberen wat dat betreft veel breder te denken. We staan er bij stil dat alle dingen die je in feite gedurende dag doet met een kind in principe ook geleide "activiteiten" zijn, omdat je kinderen daarbij leert zelfstandig te worden; denk aan handen wassen en aan en uitkleden. Kinderen tot drie jaar hebben vooral behoefte aan lekker rommelen; dingen verplaatsen, stapelen, in-en uitladen. Ze ontdekken dat het één in het ander past of juist niet, ze leren dat ze het een boven op het andere kunnen zetten of niet. Zelf spelen heeft een positieve invloed op het gevoel van autonomie van het kind; het kan zelf bepalen waarmee het speelt en hoelang. Zo leert het eigenschappen van voorwerpen kennen op zijn eigen unieke manier. Het ontdekt daarbij zijn interesses, voorkeuren, mogelijkheden en grenzen. Door deze vrijheid om zelf te kunnen spelen, ontwikkelt het kind zelfbewustzijn en voelt het zich competent. Een kind dat iets bereikt door zelfstandig experimenteren, verwerft een hele andere kennis dan een kind dat een kant en klaar oplossing krijgt aangeboden.

Kinderen hebben ook behoefte aan overzicht. Daarom worden er meerdere malen per dag samen met de kinderen opgeruimd. Dit begeleiden we met een herkenbaar opruim-lied.

## 6.8 Voeding, eten en drinken en speciale voeding

### Baby's

Baby's hebben hun eigen voedingsschema. We nemen dit schema over zoals het thuis ook gehanteerd wordt. Binnen de verticale groep wordt zodra het kind oud genoeg is geleidelijk overgestapt van het individuele voedingsschema naar een gezamenlijk ritme met meer kinderen van de groep. Wanneer een kind borstvoeding krijgt, kan dit ook bij ons. Er zijn hygiëne regels rondom het meebrengen, bewaren en opwarmen van borstvoeding, deze hanteren wij zeer strikt. Wanneer een kind geen borstvoeding krijgt, maar flesvoeding, verstrekken wij de flesvoeding die bij de leeftijd van het kind hoort. Deze flesvoeding wordt, vanwege voedselveiligheid, ter plekke bereid. Tijdens het voeden heeft de baby met de pedagogische medewerker een 1 op 1 contact. Wij vinden het van belang dat er tijd wordt genomen voor het voeden van de baby's op een rustig plekje op de groep.

Elke drie maanden worden de spenen van de fles vervangen, of als het kind qua leeftijd toe is aan een grotere speen(opening). Naast borstvoeding en of flesvoeding bieden we de kinderen tot 1 jaar water of lauwe thee aan (in overleg met ouders). We stimuleren de kinderen vanaf de leeftijd van 8 maanden te oefenen met drinken uit een (plastic) beker. Dit is beter voor de mondmotoriek dan drinken uit een tuitbeker. Een kind hoeft bij ons de beker niet helemaal leeg te drinken. Wel stimuleren we de kinderen te drinken tijdens vaste drinkmomenten.

Na overleg met ouders starten we met het geven van de eerste hapjes 'vast' voedsel naast de borst- of flesvoeding. Volgens de richtlijnen van Jeugdgezondheidszorg is dit in de leeftijd tussen de vier en zes maanden. In overleg met de ouders worden de melkvoedingen steeds meer vervangen door vast voedsel. We starten met de zogenaamde 'oefenhapjes', waarbij het eten fijngeprakt is. We oefenen hierbij de mondmotoriek door de voeding te geven met een (ondiep, plastic) lepeltje. Het fruit dat we hierbij geven, is vers gepureerd fruit en wordt ter plekke bereid. We bieden bij het eerste fruithapje nog geen gecombineerd fruit aan. Zo leert het kind eerst te wennen aan de smaken. We starten met de zachte smaken, zoals peer, banaan, appel. Als het kind beter kan happen, bieden we stukjes vers fruit aan.

### Voeding

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk biedt de kinderen dagelijks vers fruit aan. Wij variëren dagelijks in fruit om de kinderen te laten wennen aan verschillende soorten smaken en het "fruit eten" leuk te maken. De kinderen krijgen een bordje met fruit aangeboden waar ze een stukje vanaf mogen pakken en deze weer doorschuiven naar de volgende. Zo is het een gezamenlijk eetmoment en leren kinderen ook geduld te hebben doordat ze moeten wachten op elkaar. Ook krijgen de kinderen (fruit) water aangeboden. Het drinken van water wordt opeens veel interessanter als er opeens een leuk gekleurd stuk fruit of groente in de waterkan drijft!

Tijdens de lunch krijgen de kinderen een maaltijd aangeboden en melk om te drinken. Indien uw kind geen melk drinkt, bieden wij (fruit) water aan.

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk biedt dagelijks brood maaltijden aan op locatie Amsterdam en Almere. In Utrecht worden er warme maaltijden gegeven. Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen gezonde en gevarieerde voeding binnen krijgen. Kinderen leren hierdoor wennen aan verschillende smaken en krijgen de juiste vitamines en voedingsstoffen binnen. We kiezen

voor volkoren brood, besmeerd met margarine(daarin zitten goede onverzadigde vetten) en diverse broodbeleg. Ons hartig broodbeleg is mager, zoals bijvoorbeeld 20+kaas, light zuivelspread of smeerworst. Bij het zoete beleg dat we aanbieden, zoals appelstroop of jam, letten we erop dat er niet teveel suiker in zit. We zorgen voor voldoende variatie, hartig beleg is niet beter dan zoet beleg.

In de middag of als tussendoortje eten we een rijstwafel, ontbijtkoek, fruit, yoghurt en of groeten. Groenten en fruit zitten vol met mineralen en vezels. Lekker en gezond!

De kinderen eten gezamenlijk aan tafel en hebben op deze manier de mogelijkheid om gesprekjes te voeren met elkaar en hebben plezier in het samen eten. Tevens willen wij u er op attent maken dat wij ervan uitgaan dat uw kind gegeten heeft wanneer het 's morgens wordt gebracht.

### **Speciale voeding**

Wij houden rekening met wensen die vanuit thuis komen. Denk hierbij aan: veganisten, vegetariërs. Als een kind een dieet moet volgen of de ouder stelt bepaalde voedingseisen, dan proberen wij daar rekening mee te houden. Speciale producten kunnen door ons aangeschaft worden als zij te bestellen zijn via onze leverancier, de prijs van de normale voeding niet te boven gaan en lang genoeg houdbaar zijn. Zo niet, dan brengt de ouder de voeding zelf mee.

### **Traktatie**

Een verjaardag vieren of speciale gelegenheid vinden wij hartstikke leuk bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk. Ouders wordt geadviseerd geen snoep, chips of zoetigheid te trakteren bij het vieren van een verjaardag of speciale gelegenheid. De pedagogische medewerkers helpen u graag met het vinden van een gezonde/leuke traktatie. Indien ouders er toch voor kiezen om snoep, chips of zoetigheid te trakteren, geven wij dit aan het einde van de dag aan de kinderen mee naar huis.

## **6.9 Verschonen en zindelijk worden**

Kinderen worden op vaste momenten, en wanneer dit nodig is, verschoond. De luiers worden door het kinderdagverblijf verzorgd. Zindelijk worden gebeurt op het kinderdagverblijf meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met het naar de wc gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsgenoten naar de wc gaan en nemen hier een voorbeeld aan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vormen krijgt, bespreken we dit met ouders. Ook hangen er in de toiletruimte plaskaarten waar de kinderen een sticker op mogen plakken wanneer ze op het toilet gepoept of geplast hebben. Op deze manier stimuleren we de kinderen en proberen we het toiletbezoek leuk te maken.

## 6.10 Slapen

Gedurende dag verbruikt een kind heel wat energie. Dit doen zij bijvoorbeeld door samen te spelen, ontdekken en buiten te fietsen en te rennen. Ook zijn er rust momenten op de dag die de pedagogisch medewerker invult aan de hand van het lezen van een boekje in het boekenhoekje of bijvoorbeeld, samen aan tafel een puzzel te maken. Naast deze activiteiten is het van belang dat een kind rustig kan gaan slapen om even bij te komen van het spelen en bij kan tanken. De bedjes in de slaapkamer worden elke dag verschoond en de slaapkamer wordt dagelijks goed geventileerd door het raam en de ventilatie te gebruiken.

De jongste kinderen gaan slapen wanneer we signaleren dat het kind moe is. Ieder kind heeft een eigen hoeslaken wat aan het einde van de dag wordt gewassen voor de volgende dag. De peuters gaan rond 12:30 uur slapen. Kinderen mogen gaan slapen in hun eigen pyjama/ondergoed of slaapzak, hun speen en vertrouwde knuffels gaan mee. Voor de kinderen moet het slapen gaan gebeuren in een ontspannen en veilige sfeer. Daarbij zijn rituelen belangrijk, bijvoorbeeld een boekje lezen. Samen omkleden om naar bed te gaan, even fijn ingestopt worden door de vertrouwde pedagogisch medewerker. Natuurlijk mag het kind eerder slapen als het moe is. Indien nodig helpen we kinderen bij het in slaap komen, bijvoorbeeld door in de slaapkamer te zitten of een verhaaltje te lezen.

Kinderen tot minstens 2 jaar slapen in een slaapzak. Kinderen boven de 2 jaar krijgen een dekentje. Deze maatregel houdt verband met het protocol veilig slapen. Soms komt van de ouder het verzoek om het slapen af te bouwen, omdat het kind anders 's avonds niet goed inslaapt. Dit doen we in overleg met de ouder en als het kind het in onze ogen daadwerkelijk aankan. Ook komt het voor dat we in overleg met de ouders het 's middags naar bed gaan proberen af te bouwen omdat het kind op korte termijn naar de basisschool gaat. Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd en is er ruimte voor vrij spel.

In de slaapkamer maken we gebruik van een babyfoon zodat de pedagogisch medewerker hoort wat er op de slaapkamer gebeurt en hiernaar kan handelen. De babyfoon wordt meteen aangezet zodra het eerste kind op de slaapkamer ligt. Ook wordt er elke 15 minuten gecheckt op de slaapkamer door de pedagogisch medewerkers. Op de deur van de slaapkamer hangt er dagelijks een formulier waarop de pedagogische medewerkers om de 15 minuten hun "slaapkamer controle" aftekenen.

Op onze kinderdagverblijven worden kinderen in principe niet ingebakerd, vanwege de veiligheidsrisico's die dit met zich meebrengt. Bij uitzondering bakeren wij wel in. Daarbij gelden de volgende voorwaarden waaraan voldoen moet worden:

- Als er een directe vraag van de ouders is, nadat zij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijke risico's, om in te bakeren (dus nooit op initiatief van een pedagogisch medewerker).
- Ouders hebben overleg gehad met het consultatiebureau of arts en instructie gekregen. Eventuele onderliggende lichamelijke stoornissen kunnen uitgesloten worden.



- Ouders geven instructie aan de pedagogisch medewerker. De ouders hebben het formulier toestemming inbakeren ingevuld en ondertekend. Voor verder informatie verwijzen we door naar het protocol veilig slapen

Om het risico op wiegendood zoveel mogelijk te beperken, hanteert Kinderdagverblijf Sprookjesrijk een algemeen beleid voor het slapen van baby's tot 2 jaar. Dit houdt in dat het kindje in de rugligging te slapen wordt gelegd. Wanneer u wilt dat uw baby op zijn/haar buik slaapt bij ons, dient u het formulier "toestemming buikligging" te ondertekenen.

Door ondertekening van dit formulier geeft de ouder toestemming dat haar/zijn kind tijdens de opvang bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk op de buik mag slapen. De ouder is op de hoogte, dat er een verhoogde kans op wiegendood bestaat als het kind op de buik slaapt.

### 6.11 Veiligheid en hygiëne

Wij streven naar een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. Dat betekent het vermijden van gezondheidsrisico's, door onder andere het kinderdagverblijf goed schoon te houden. Er wordt schoongemaakt met behulp van schoonmaakroosters. Hier staat op wat dagelijks/wekelijks of maandelijks schoongemaakt moet worden. De schoonmaak vindt plaats wanneer kinderen op bed liggen of als het rustig is op de groep. Wij werken volgens het protocol "hygiënisch werken". Daarnaast houden we ons ook aan het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid. In het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid worden grote risico's onderkend en worden maatregelen getroffen. Ook wordt beschreven hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's. Het beleid wordt actueel gehouden door een jaarlijkse evaluatie of na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven. (bijvoorbeeld een verbouwing, ongeval, nieuwe inzichten e.d.)

### 6.12 Ziekte

Wij streven er naar kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving te bieden. In het belang van de kinderen hebben wij een aantal regels opgesteld met betrekking tot het wel of niet brengen van een kind bij ziekte. Wij willen benadrukken dat het belang van het zieke kind bij ons voorop staat. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met de zorg voor de andere kinderen en de pm'ers op de groep. Wij realiseren ons dat dit lastig kan zijn, maar rekenen op begrip van ouders voor de keuze die wij hierin maken.

#### **Wij verwachten van ouders:**

- Het geven van actuele informatie over de conditie van hun kind.
- Het kind thuis te houden wanneer het ziekteverschijnselen vertoont die in de richtlijnen van RIVM/GGD beschreven worden en waarbij wordt geadviseerd het kind thuis te houden.
- Het advies op te volgen van de pedagogisch medewerkers en medewerking.
- Een noodnummer waarop zij ten alle tijden bereikbaar zijn.
- Dat zij de juiste persoonlijke gegevens invullen op het gegevensformulier doorgeven.

- Kinderen komen in het kinderdagverblijf vaak voor het eerst in aanraking met een of meerdere(infectie) ziekten.

### Infectieziekten

De meest voorkomende besmettelijke aandoeningen en ziektes zijn: diarree, griep, hand,-voet- en mondziekte, kinkhoest, krentenbaard, middenoorontsteking, roodvonk, spruw, vijfde ziekte en zesde ziekte. Wanneer een pm'er het vermoeden heeft dat een kind een infectieziekte heeft, zal er contact opgenomen worden met de ouders in verband met besmettingsgevaar. De pedagogische medewerkers raden aan om met het kind naar de huisarts te gaan. Ouders dienen na consult bij de huisarts contact op te nemen met het kinderdagverblijf om de diagnose en eventuele behandeling te overleggen en om af te spreken wanneer het kind weer mag komen.

### Ziek

Wanneer een kind ziek is kunnen wij hem niet de aandacht geven die hij op dat moment nodig heeft. Daarom vinden wij dat zieke kinderen thuis horen te blijven. Een kind is volgens ons ziek als hij:

- Bij binnenkomst al 38°C of hoger koorts heeft.
- Koorst krijgt tijdens de opvang die hoger is dan 38,5 °C
- Heel beroerd is en de pm'ers vinden dat een kind niet zichzelf is op de groep (hullen, snotterig, hangerig, afwijkend van normaal gedrag).
- Een ernstig en besmettelijke virus heeft.
- Overmatig diarree heeft (drie luiers per dagdeel).

Als wij vinden dat een kind warm aanvoelt of erg hangerig is dan meten wij zijn temperatuur op. Als hij koorts heeft(hoger dan 38,5 C, nemen we contact met u op om te overleggen. Ouders moeten er dus altijd voor zorgen dat ze bereikbaar zijn en dat zij, familie of kennissen o.i.d., hun kind kunnen komen halen als dat nodig is. Wij dienen geen paracetamol toe als koorts onderdrukkend middel.

Indien uw kind vanwege ziekte niet naar het kinderdagverblijf komt verzoeken wij dit voor 9:00 uur 's ochtends aan ons door te geven.

### 6.13 Medicatie

Medicijnen worden alleen door medewerkers van Sprookjesrijk verstrekt nadat ouders middels het invullen en ondertekenen van deze verklaring opdracht daartoe hebben gegeven aan de desbetreffende medewerker.

- De ondertekende verklaring wordt op de vestiging aan het kind dossier toegevoegd.
- Er is sprake van geneesmiddelen indien het middel volgens doktersvoorschrift wordt toegediend en er is sprake van een zelfzorgmiddel als het op verzoek van ouders wordt toegediend (bijvoorbeeld homeopathische middelen).
- De ouder die ondertekend heeft blijft, ook na invulling van deze verklaring, eindverantwoordelijk voor de gezondheid van het kind.

#### 6.14 Verjaardagen, feesten en rituelen

Wij besteden op verschillende manieren aandacht aan de feestdagen. Een verjaardag bij Sprookjesrijk is een bijzondere activiteit. Rondom de verjaardagen van de kinderen hebben we een vast ritueel. Wanneer het kind jarig is mag hij het bij ons vieren en trakteren. Er wordt dan voor hem een verjaardagmuts gemaakt en mag het kind zelf een cadeautje uitpakken. Tijdens het eerste tafelmoment vieren we de verjaardag door liedjes te zingen. Het kind mag daarna aan iedereen de traktatie uitdelen. U mag uw camera bij ons achter laten voor foto's. Maar wij maken zelf ook foto's voor in de ouderapp.

Wanneer een kind 4 jaar wordt doen we dezelfde activiteit en vertellen we de kinderen dat we afscheid nemen van het kind dat jarig is en zwaaien hem/haar uit. We adviseren de ouders van de kinderen geen snoep, maar een gezonde traktatie mee te nemen.

Verder besteden we aandacht aan de volgende (feest) dagen

- Sinterklaas
- Kerstmis
- Suikerfeest
- Pasen
- Moederdag
- Vaderdag
- Dierendag
- Olympisch spelen
- EK/WK voetbal

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk is 52 weken per jaar geopend, met uitzondering van officiële feestdagen. Op deze dagen blijf je de opvangkosten wel verschuldigd.

#### **Sprookjesrijk is gesloten op deze feestdagen**

1 Januari nieuwjaarsdag  
18 april goede vrijdag  
21 april tweede paasdag  
5 mei bevrijdingsdag  
29 mei Hemelvaartweekend  
30 mei Hemelvaartweekend  
9 juni 2<sup>e</sup> pinksterdag  
Kerstluting 25 december tot 01-01-2026

Voor de jaarlijkse studiedagen dient u de nieuwsbrief/mededelingenbord op de locaties goed in de gaten te houden. Indien er wijzigingen plaats vinden zal dit hier worden vermeld.

### 6.15 Uitstapjes

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk vindt het van belang dat de veiligheid van kinderen voorop staat. Wij proberen er daarom voor te zorgen dat wij de 'uitstapjes' zo veel mogelijk naar onze locatie halen. Het kan zijn dat we bijvoorbeeld muzikanten/yogadocenten uitnodigen op locatie om zo samen met de kinderen een leuke ochtend/middag te beleven.

Het kan wel eens voorkomen dat wij op stap gaan met de kinderen. Bij het invullen van het kind gegevens formulier kunt u aangeven of u als ouder toestemming geeft om uw kind onder begeleiding, Kinderdagverblijf Sprookjesrijk te mogen verlaten voor een uitstapje. Bij het plannen van een uitstapje houden wij ons strikt aan ons protocol (protocol uitstapjes) en ligt onze focus onder andere op de volgende onderwerpen;

- Ouders worden op de hoogte gesteld en geven wel/geen toestemming.
- Kinderen die wel mee mogen worden op de hoogte gesteld en wordt er duidelijk uitgelegd wat wij gaan doen.
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan.
- Er is altijd voldoende begeleiding bij uitstapjes. Hierbij wordt gekeken naar het aantal kinderen, leeftijden van de kinderen en het type uitje.
- Vooraf wordt bekeken of de locatie geschikt is voor de leeftijdscategorie van de kinderen. Daarnaast wordt gekeken naar eventuele risico's, mogelijkheden en of de route veilig en goed toegankelijk is voor de gebruikte vervoersmiddelen.
- Onze vervoersmiddelen worden onderhouden en gekeurd volgens de regelgeving.
- Mochten we gebruik maken van de bus worden kinderen altijd veilig vervoerd, kinderen zijn verplicht een gordel te dragen en maken in de auto altijd gebruik van een zitverhoger als dit nodig is.

Wij maken onderscheid tussen: **kleine uitstapjes** en **grote uitstapjes**. Wanneer wij van plan zijn een klein uitstapje te doen is dit spontaan. De groepsleidsters kunnen dit beslissen op de dag zelf en zijn niet verplicht u hier van te voren over te informeren. Wel hoort u dit aan het einde van de dag tijdens de overdracht. Wij nemen alleen kinderen mee die hier toestemming voor hebben.

Wanneer wij van plan zijn om een groot uitstapje te maken, dient u schriftelijk toestemming te geven om uw kind hier aan te laten deelnemen. Deze uitstapjes worden uiteraard ruim van te voren aan ouders aangekondigd.

**Kleine uitstapjes:** denk hierbij aan wandelen, of met de bolderkar /buggy/kinderwagen, naar een nabij gelegen speelplaats, naar het park, de bakker of de kinderboerderij in de directe omgeving van Kinderdagverblijf Sprookjesrijk

**Grote uitstapjes:** uitstapjes door gebruik te maken van het openbaar vervoer, een bus(je), auto.

### 6.16 Ongevallen registratie

Bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. In elke teamvergadering staat er een onderwerp centraal dat betrekking heeft tot veiligheid of gezondheid. We vinden het belangrijk om de pedagogisch medewerkers hier zoveel

mogelijk bewust van te houden. Toch zijn ongelukjes nooit helemaal uit te sluiten. Uw kind kan vallen, een ongeluk zit helaas in een klein hoekje. Wij houden een ongevallenregistratie bij. Indien zich een dergelijke situatie voordoet zullen wij hiervan een registratie maken aan de hand van de bolletjeslijst en bekijken hoe wij dit in de toekomst kunnen voorkomen teneinde ons veiligheid- en gezondheidsbeleid nog meer te optimaliseren.

## 7 Volgen, observeren, signaleren

### 7.1 Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het structureel observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie instrumenten. Op onze locatie werken we met de **methode KIJK**.

Het is een werkwijze waarmee pedagogische medewerkers in de kinderopvang:

- De ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar in kaart brengen
- een daarop afgestemd aanbod ontwerpen
- en monitoren wat het effect daarvan is op de ontwikkeling van de kinderen.

1 keer per jaar wordt van elk kind een registratie gemaakt (iedere verjaardag van het kind). In de periode ervoor wordt geobserveerd, genoteerd en gereflecteerd. Bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk heeft ieder kind een mentor, dat is een pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert oudergesprekken.

- Drie maanden evaluatie (3 maanden na plaatsing)
- 10 minutengesprek (Bij elke verjaardag van het kind)
- Overdrachtsgesprek/eindevaluatie

### 7.2 Signaleren

Op elke locatie is er een KIJK map aanwezig per groep. In deze map staan de observaties van de kinderen en kunnen de leidsters hier wat in noteren. Onze observatielijsten worden ingevuld door de pedagogisch medewerkers en mentor van het kind. Deze observaties worden ook besproken in het team om te kijken of er iets ontbreekt of niet meer klopt. Wij proberen hierdoor een zo goed, en zo breed, mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden. (CB, Veilig thuis, JGZ etc)

## 7.3 Overdacht

### Basisschool

Door elk jaar het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te observeren ontstaat een duidelijk beeld van de ontwikkeling van het kind door de jaren heen. Tijdens het afrondende gesprek van de mentor met de ouders komt de ontwikkeling nogmaals ter sprake. Ouders informeren de mentor op dat moment over de toekomstige basisschool van hun kind. De mentor verstuurt, na toestemming van ouders, de daarna overdrachtsformulier en observatie digitaal naar die basisschool op of geven dit mee aan de ouders. Bij zorgen om de ontwikkeling of bijzonderheden vindt er daarnaast een warme overdracht (mondeling afstemming) plaats tussen de mentor, ouder en medewerker van de basisschool. In deze overdracht wordt de KIJK observatie besproken. De ouders hebben hier ook de mogelijkheid om vragen te stellen.

### kinderopvang of BSO

Indien het kind het kinderdagverblijf verlaat en naar een andere kinderopvang of BSO gaat krijgt deze ook een overdracht formulier mee. Aan de hand van observaties wordt dit formulier ingevuld en wordt de ontwikkeling van het kind door de jaren heen in kaart gebracht. Dit formulier wordt ingevuld door de mentor van het kind. Dit formulier wordt aan de ouders mee gegeven en zij kunnen dit overhandigen aan de nieuwe kinderopvang of BSO. Hierdoor weet de kinderopvang of BSO hoe ver het kind in zijn of haar ontwikkeling is en of er bijzonderheden zijn.

## 8 Pedagogische medewerkers

Wij vinden het belangrijk dat er voldoende en goed opgeleid personeel werkzaam is bij Kinderdagverblijf Sprookjesrijk en daarom hanteren wij de volgende eisen:

- Strengere eisen omtrent screening, werving en selectie van nieuwe medewerkers. Wij werven personeel door middel van advertenties op indeed, vacatures op onze facebook/website te plaatsen. Er wordt altijd een sollicitatiegesprek gedaan om te kijken naar de geschikte kandidaat. Ook wordt hierna een meeloop dag ingepland om te kijken of er een match is.
- Wij maken afspraken omtrent de inzet van personeel en de wijze van vervanging bij ziekte en vakantie.

Indien er een ziekmelding is wordt dit op tijd door gegeven zodat er vervanging geregeld kan worden. De pedagogische medewerkers melden zich een avond van te voren af en wel voor 8 uur in de avond. Hierna wordt er gekeken wie er kan invallen.

- Gekwalificeerd diploma voor in de kinderopvang.

Wij kijken als eerst of iemand die solliciteert een gekwalificeerd diploma heeft om te werken in de kinderopvang. Indien hieraan voldaan is worden er verdere stappen gemaakt.

Bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk werken we met verticale groepen en zijn er ook baby's op de groep. Werken met baby's is anders dan werken met oudere kinderen. Om goed te kunnen werken met 0-jarigen moet je bepaalde kennis en vaardigheden hebben. Vanaf 1 januari 2025 zijn deze kwalificaties volgens de wet verplicht. Zo verplichten wij iedere medewerker van een baby cursus.

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) moet iedere pedagogisch medewerker vanaf 01-01-2025 voldoen aan de taaleis IKK. Bij Sprookjesrijk is dit daarom ook een eis.

De wet kinderopvang eist dat alle personen die werkzaam zijn bij het kinderdagverblijf in het bezit zijn van een Verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit zijn:

- Houders van het kinderdagverblijf
- Personen die werkzaam zijn in het kinderdagverblijf waaronder kantoorpersoneel, vrijwilligers, stagiaires, groepshulp beroepskrachten in opleiding.

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbaar feit heeft gepleegd, die hem ongeschikt maken om zijn functie uit te voeren. Ook worden de medewerkers gekoppeld in het personenregister aan het kinderdagverblijf voordat ze starten met werken. Medewerkers worden continu gescreend op het voldoen aan de voorwaarden voor het recht op een VOG.

### 8.1 Vaardigheden pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers beschikken over verschillende vaardigheden. Iedere pedagogisch medewerker beschikt over andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden door het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

#### **Vaardigheden die onze pedagogisch medewerkers bezitten**

##### **Talent ontwikkelen van ieder kind**

Een belangrijke taak van onze pedagogisch medewerker is het kind uitdagen om zichzelf te ontwikkelen. Om dit te kunnen doen zijn onze pedagogisch medewerkers zich bewust van de verschillende ontwikkelingsfasen en weten zij in welke ontwikkelingsfase ieder kind zit.

Elk kind wordt met het kind systeem (KIJK) in de ontwikkeling gevolgd en wordt er aangesloten in de behoeften en interesses van het kind. Er wordt gezorgd voor voldoende uitdaging in de groep zodat de kinderen zich kunnen blijven ontwikkelen in de groep. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag kunnen ontdekken en daar plezier in beleven.

##### **Autonomie respecteren**

Kinderen willen de wereld leren kennen en gaan daarom op ontdekking uit. Tijdens deze ontdekkingsreis ontwikkelen kinderen zichzelf en laten kinderen hun eigen wil en karakter zien. Wij volgen de ontwikkeling, erkennen en stimuleren dit. Als een kind succes heeft benoemen wij dit waardoor het zelfvertrouwen van kinderen wordt vergroot. Er wordt respect getoond wanneer de kinderen zelf een oplossing bedenken. Ook wanneer kinderen zelf met ideeën komen respecteren wij dit. De kinderen willen steeds meer zelf doen naarmate ze ouder worden. Wij bieden de mogelijkheid om dit te doen door onze ruimte

hierop in te richten. Kinderparticipatie staat centraal in ons werk. Wij willen de autonomie van de kinderen stimuleren door ze uit te dagen om zelf na te denken en te ontdekken. Zelf keuzes maken stimuleren wij door de kinderen vragen te stellen waardoor zij zelf gaan nadenken. Hierdoor ontstaat er een goede wisselwerking tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen.

### **Leiding geven en structuur bieden**

Om bij te dragen aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van kinderen zorgen wij ervoor dat de kinderen vrijheid en structuur hebben bij ons. Kinderen hebben de vrijheid om zelf keuzes te maken en zelf met ideeën te komen. Dit werkt het beste wanneer zij in een veilige omgeving zijn waar regelmaat en structuur wordt aangeboden en waar grenzen worden gesteld. Op deze manier weten de kinderen waar zij aan toe zijn.

De pm'ers hebben een belangrijke rol in het bieden van veiligheid en structuur. Dit doen zij door deel uit te maken van een groep met vaste pedagogische medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme. Dit geeft de kinderen een veilig gevoel waardoor ze weten waar ze aan toe zijn. Wanneer er veiligheid is, is er ook ontwikkeling. De pm'ers zorgen er ook voor dat de kinderen de regels begrijpen en zich hieraan houden. Zij helpen de kinderen om hun gedrag te sturen en na te denken over de regels door in gesprek te gaan met de kinderen.

### **Emotioneel steunen**

Onze pm'ers zijn zich er altijd van bewust dat het bieden van emotionele steun ervoor zorgt dat kinderen zich ontwikkelen. Zij hebben oog voor elk kind op de groep en houden de ontwikkeling in de gaten door dagelijks goed te kijken naar de kinderen. Onze pm'ers reageren op de kinderen en zorgen zo voor een veilige omgeving. Onze taak is om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig voelt en openstaat om te ontdekken om zich zo te kunnen ontwikkelen.

### **Naast elkaar en samen leren spelen**

Vanaf de geboorte uiten kinderen zich al als sociale wezens. Kinderen geven betekenis aan hun ervaringen door deze te delen met andere kinderen en volwassenen. Ook door samen dingen te doen en de communicatie die daarbij hoort. Hieruit ontstaan positieve en negatieve ervaringen. De manier van ondersteunen en begeleiden door de pedagogisch medewerkers is hierbij heel erg van belang. Dit heeft een invloed op de manier waarop de interacties tussen de kinderen verlopen. Wanneer de pedagogisch medewerker positieve interacties aangaat met het kind bevordert dit ook de positieve interactie tussen de kinderen onderling. De pedagogische medewerkers zoeken naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep

### **Taal is de basis**

De basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep is de taal. Deze bestaat uit communicatie, verbaal en non verbaal. Communicatie is bijvoorbeeld een baby die je lachend aankijkt of een peuter die je aan je hand trekt. Op deze manier kunnen kinderen de wereld beter leren kennen. Als pedagogisch medewerker praat je met de kinderen en leren zij de taal kennen en deze zelf ook te gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen hun handelingen en bereiden kinderen voor op situaties. Zij helpen de kinderen gedachten en



gevoelens te verwoorden door in gesprek met ze te gaan. Wij vinden communicatie erg van belang en de basis voor alle ontwikkelingen.

## 8.2 Stagiaires en vrijwilligers

Op de stamgroep wordt de stagiaire boventallig ingezet op de groep, aangezien we graag een rol willen spelen in het opleiding van toekomstige medewerkers. Deze leerlingen worden begeleid door een vaste en gediplomeerde pm-er van deze locatie en zijn nooit eindverantwoordelijk. De begeleider van de stagiaire werkt minimaal 1 dag in de week samen met de stagiaire en voert maandelijks voortgang gesprekken. Tijdens deze voortgang gesprekken worden de algemene dagelijkse werkzaamheden besproken, activiteiten geëvalueerd en de uitwerking van de uitgevoerde opdrachten beoordeeld. Verslagen van deze voortgang gesprekken worden bijgehouden door de stagiaire in de stagemap. Tijdens de eerste twee weken worden de stagiaires intensief begeleid. De stagiaire loopt in die weken naast de begeleider en wordt aangemoedigd zoveel mogelijk vragen te stellen. De handelingen die op de groep nodig zijn worden aangeleerd met het principe 'See one, do one, teach one'. Eerst kijkt de stagiaire mee met de handelingen, vervolgens kunnen de handelingen onder begeleiding worden uitgevoerd tot dat de begeleider erop kan vertrouwen dat de stagiaire het zelfstandig kan. Tijdens deze eerste twee weken wordt de stagiaire ook geacht de huisregels, veiligheid en gezondheid goed te bestuderen.

We kijken altijd naar de achtergrond(bv. Opleidingsfase) en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen verrichten en verantwoordelijkheden krijgen.

In het eerste opleidingsjaar mag de stagiaire in eerste instantie uitsluitend onder begeleiding verzorgende taken uitvoeren zoals het verschonen van luiers, voeden van baby'. Zodra de begeleider ziet dat de stagiaire goed op de hoogte is van de veiligheidseisen en ziet dat de handeling goed geïnternaliseerd is kan de stagiair ook zelfstandig dergelijke taken uit gaan voeren. In het tweede en derde leerjaar wordt de stagiaire geacht deze taken al onder de knie te hebben en wordt in principe alleen in de eerste twee weken van de stage nog meegelopen met deze handelingen. De volgende taken mogen de stagiaires onder begeleiding uitvoeren:

- Een activiteit bedenken, bespreken en uitvoeren
- Een overdracht naar ouders
- Observatie uitvoeren voor de jaarlijkse 10-minutengesprekken
- Boodschappenlijst invullen
- De telefoon opnemen
- 3+ activiteiten(cognitieve ontwikkeling/lezen/spelletje, kleuren, memorie)
- Verschonen en plassen/zindelijkheid oefenen
- Dag en weeklijsten aanvullen
- Zindelijkheidskaarten maken
- Huishoudelijke taken

De volgende taken worden niet door stagiaires uitgevoerd(met uitzondering van stagiaires in hun afstudeerfase, wanneer zij hier speciaal toestemming voor hebben gekregen):

- Het invullen en tekenen van medicijnformulieren
- Het toedienen van medicijnen
- Het bellen naar ouders
- Extra dagen en/of ruilformulier invullen en ondertekenen
- Het maken van brieven m.b.t. het beleid of gericht naar ouders
- Het schrijven van kind dossiers
- Handelen bij ongevallen

### **Verwachtingen stagiaires**

Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet goed aansluit bij Sprookjesrijk, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.

In de eerst twee weken neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van Sprookjesrijk door.

Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen stage lopen. De stagiaire draait mee in het dagelijkse ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij hun opleidingsniveau (verwijzing naar hun stagboek).

De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.

De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

### **Inzetbaarheid BBL student**

De BBL-student heeft een arbeids-leerovereenkomst voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding conform CAO;

Inschaling is conform CAO;

De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie waar zij op dat moment werkzaam is;

De BBL-student moet gezien worden als volwaardig lid van het team en ook als zodanig benaderd worden. Dit houdt in: Deelname aan teamvergaderingen; Deelname aan jaargesprek met locatiemanager.

### **Inzetbaarheid BOL student**

De BOL-student heeft een BPV overeenkomst (beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding) voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding;

De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers en/of manager van de locatie waar zij op dat moment geplaatst is;

Na het behalen van het 2e jaar in overleg met de praktijkopleider kan de BOL-student in aanmerking komen voor een 0-urencontract en mag incidenteel ingezet worden (conform CAO) op haar eigen groep.

## Inzet vrijwilligers

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk werkt niet met vrijwilligers.

## Groepshulp

Kinderdagverblijf Sprookjesrijk kan een groepshulp inzetten op de locaties. De groepshulp heeft geen vooropleiding nodig voor in de kinderopvang.

### Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteuning van pedagogisch medewerkers bij lichte verzorgende werkzaamheden, zoals het geven van eten en het verschonen van de kinderen.
- Uitvoeren van lichte huishoudelijke taken ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers.
- Toezicht houden op (buiten-)activiteiten samen met de pedagogisch medewerkers.
- Begeleiden van kinderen tijdens uitstapjes buiten de opvang, samen met de pedagogisch medewerkers.
- Deelnemen aan werkoverleggen.

## 8.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/interne coach

Pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coachen ze pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor een functie waarin de medewerker beide rollen vervult. Bij kinderdagverblijf Sprookjesrijk vervult de pedagogisch beleidsmedewerker beide functies. De pedagogisch beleidsmedewerker is in bezit van een VOG en is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Ook heeft deze persoon een gekwalificeerd diploma pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Nadia Dorzada is de pedagogisch coach. Ouders en medewerkers kunnen dit terugvinden op onze website en worden ook geïnformeerd middels de nieuwsbrieven. Ook kunnen de ouders de planning van de pedagogisch coach inkijken op locatie. Deze hangt in de postvak in de hal.

## 8.4 Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogisch praktijk. Daarnaast kan de pedagogische beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere pedagogisch medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

## 8.5 Coaching

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van het pedagogisch kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Hun coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook pedagogische medewerkers met flexibele inzet.

## 8.6 Pedagogisch beleidsmedewerker & de beroepskracht-kind-ratio(BKR)

De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch medewerker, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nader uitleg tijdens de werkzaamheden. Pedagogisch beleidsmedewerkers die ook als pedagogisch medewerker op de groep staan, al dan niet als meewerkend coach, worden zelf ook gecoacht. De coach volgt intervisie trainingen en doet intervisie met de pedagogisch coach van een ander kinderdagverblijf om zelf gecoacht te worden. De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij of zij niet gekwalificeerd is als pedagogisch medewerker.

**Berekening uren inzetbaar: 50 uur x het aantal locaties + 10 uur per fte pedagogisch medewerkers.**

Amsterdam: 50 uur pedagogische beleidsontwikkeling en 20 uur coaching

Almere: 50 uur pedagogische beleidsontwikkeling en 40 uur coaching

Utrecht: 50 uur pedagogische beleidsontwikkeling en 50 uur coaching

Beleid 150 uur totaal

Coaching 110 uur totaal

## 9 Ouders

Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders en daarom is het belangrijk dat er een positieve samenwerking is tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Daarom gaan wij regelmatig in gesprek met ouders over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar, staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijks zaken en belangrijke gebeurtenissen. Schriftelijk doen we dit via dagboekjes. Mondeling doen we dit door persoonlijke gebeurtenissen te bespreken met de ouder op locatie of telefonisch.

Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal.

## 9.1 Communicatie

Wij vinden het belangrijk om u iedere dag een persoonlijke overdracht te geven tijdens het ophalen van uw kind. Daarnaast maken wij gebruik van Konnect. Konnect is een ouderportaal waarin wij dagelijks een digitaal dagboekje schrijven voor de ouders van het kind. Hierin wordt geschreven wat uw kind heeft gedaan, hoe de dag is verlopen, hoelang zij/hij heeft geslapen en wat hij/zij heeft gegeten. Ook is er ruimte voor bijzonderheden of opmerkingen die wij aan u kenbaar willen maken. Voor de kinderen onder de 1 jaar maken we de dagboekjes uitgebreider door de eet/drink tijden erbij toe te voegen en een plas/ontlasting schema. We proberen om dagelijks foto's van uw kind te maken en bij het dagboekje toe te voegen. Hier moet uiteraard wel de ruimte en tijd voor zijn. De kinderen gaan ten alle tijden voor.

## 9.2 Nieuwsbrief, mededelingen en postvak

Een belangrijk communicatiemiddel van Sprookjesrijk is het mededelingenbord. Deze kunt u vinden in de hal bij binnenkomst. Op dit bord kunt u belangrijke mededelingen/wijzigingen lezen en wordt u bijvoorbeeld herinnerd aan studiedagen/sluitingsdagen. Ook kunt u op het bord zien welke leidsters er op de groep staan die dag. Hou dit bord daarom goed in de gaten.

Ook beschikken wij over een postvak waarin u als ouder verschillende protocollen kan terug vinden. Dit is toegankelijk voor alle ouders en medewerkers van Sprookjesrijk. Hierin vindt u onder andere het pedagogisch beleidsplan, het veiligheid en gezondheidsbeleid, reglement oudercommissie etc. Deze stukken dienen wel op locatie te blijven.

Wij versturen maandelijks een nieuwsbrief via Konnect waarin wij u op de hoogte houden van de gebeurtenissen die de afgelopen maand plaats hebben gevonden of zullen plaatsvinden in de nieuwe maand. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld:

- Kort stukje over de uitgevoerde activiteiten m.b.t het thema
- Aankondiging nieuwe thema
- Voorstellen van nieuw personeel
- Bijzonderheden/ opmerkingen
- Beleidswijzigingen
- Herinneringen

## 9.3 10 - minuten gesprek

Binnen het kinderdagverblijf vinden er regelmatig gesprekken plaats tussen de ouders en pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt tijdens het ophalen of het brengen van de kinderen. Om elkaar toch wat uitgebreider te kunnen spreken wordt er gebruik gemaakt van het 10 minuten gesprek. Bij elke verjaardag wordt er een registratie gedaan, deze wordt besproken met de ouders aan de hand van het 10 minuten gesprek. Wij nodigen u uit voor het gesprek om rustig met elkaar te praten over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. Indien de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind is er eerder of vaker behoefte aan een gesprek. Mocht u zelf behoefte hebben aan een gesprek tussendoor, dan kunt u ook altijd hiervoor een afspraak met ons maken. Het kan voorkomen dat het nodig is om deskundigen van buiten in te schakelen dit doen wij alleen indien u hiermee instemt. De

gesprekken worden teruggekoppeld naar teamgenoten en leidinggevende tijdens de vergadering.

#### 9.4 Oudercommissie

##### **De oudercommissie stelt zich ten doel:**

Het behartigen van de belangen van de ouders van het kinderdagverblijf bij de belangen van de kinderen en ouders van het kinderdagverblijf waar de oudercommissie aan verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Gevraagd en ongevraagd te adviseren ten aanzien van kwaliteit. Ouders worden geïnformeerd over de oudercommissie tijdens de intake, middels de nieuwsbrief en via de website. Ouders kunnen zich t.a.t. opgeven om zitting te nemen in de commissie.

##### **Samenstelling oudercommissie:**

Uitsluitend ouders kunnen lid zijn van de oudercommissie. Maximaal één ouder per huishouden kan lid zijn van de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit minimaal twee of meer leden. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de groepen. Ouders kunnen zich opgeven bij de leidinggevende.

#### 9.5 Klachtenreglement kinderopvang

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons. Wij streven naar een positieve samenwerking met ouders of klanten en hopen daarbij dat u met uw wensen, opmerkingen en klachten eerst bij ons komt. U kunt hiervoor altijd bij een van de pedagogisch medewerksters terecht. Zij zullen uw klacht aanhoren en samen met u zoeken naar een oplossing. De pedagogisch medewerkster zal uw klacht altijd doorspelen naar de leidinggevende en de houder. Uw klacht kan namelijk bijdragen aan de verbetering van onze organisatie. Mocht u er met de pedagogisch medewerkster niet uitkomen dan kunt u een officiële klacht indienen. Een officiële klacht kunt u e-mailen naar het e-mail adres van kinderdagverblijf Sprookjesrijk. Laat ons via een persoonlijke beschrijving van de klacht laten weten wat er mis is gegaan. Wij zullen de klacht zorgvuldig in behandeling nemen. Komen we er samen uiteindelijk niet uit, dan bestaat de mogelijkheid nog om de klacht in te dienen bij het Klachtenloket van de Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk is hierbij aangesloten voor bemiddeling bij klachten die wij niet zelf met onze klanten tot een oplossing hebben kunnen brengen. Als dit ook niet tot tevredenheid leidt, kan de klacht tot slot worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl>. Deze commissie onderzoekt de klacht grondig en doet een bindende uitspraak waar zowel Sprookjesrijk als u zich aan moeten houden.

## 9.6 Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag kinderopvang

Huiselijk geweld en kindermishandeling komt overal voor en is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp en liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Een kinderdagverblijf is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen.

Per 1 januari 2019 is het werken met het *Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag* verplicht. Kinderdagverblijf Sprookjesrijk hanteert de Meldcode Kindermishandeling zoals opgesteld is door de branchevereniging Boink. In het protocol staat omschreven hoe de daarin gestelde voorwaarden voor het goed functioneren van deze meldcode worden gewaarborgd. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling.

De meldcode kindermishandeling beschrijft stap voor stap voor welke acties pedagogisch medewerkers, gastouders, gastouderbureaus en kinderopvangorganisaties moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie of op de kinderopvang. De meldcode heet officieel *Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang*. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te beschikken.

Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

- als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
  - bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker;
  - bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.
- Elke route bestaat uit een stappenplan met 5 stappen.

### Ventilatie en binnenklimaat

- Zorg ervoor dat de ventilatie voldoet aan de regelgeving (Bouwbesluit), Arbo catalogi en geldende richtlijnen.
  - Zorg voor voldoende ventilatie door of ramen op een kier te zetten, of via roosters of kieren, of met mechanische ventilatiesystemen.
- Lucht groeps- en opvangruimtes en andere ruimtes elke dag regelmatig. Doe dat niet als er meerdere mensen in de ruimte aanwezig zijn. Doe dit bijvoorbeeld vóór aankomst van de kinderen of tijdens het buitenspelen door de ramen en deuren 10 à 15 minuten tegenover elkaar open te zetten.

Hoe gaan wij hiermee om bij Sprookjesrijk?

- Wij maken gebruik van een CO2 meter op de groep om op de juiste momenten de ramen te openen.

- De ramen en deuren worden dagelijks voor het openen, voor 15 minuten open gezet.

(wanneer er geen kinderen aanwezig zijn)

- De klepramen staan dagelijks op een kiertje om er zeker van te zijn dat er voldoende geventileerd wordt.

- De mechanische ventilatie in de slaapkamer staat altijd aan op momenten wanneer er een kind in de slaapkamer ligt te slapen.

- Tijdens het schoonmaken worden de deuren en ramen voor 15 minuten open gezet

(wanneer er geen kinderen aanwezig zijn)